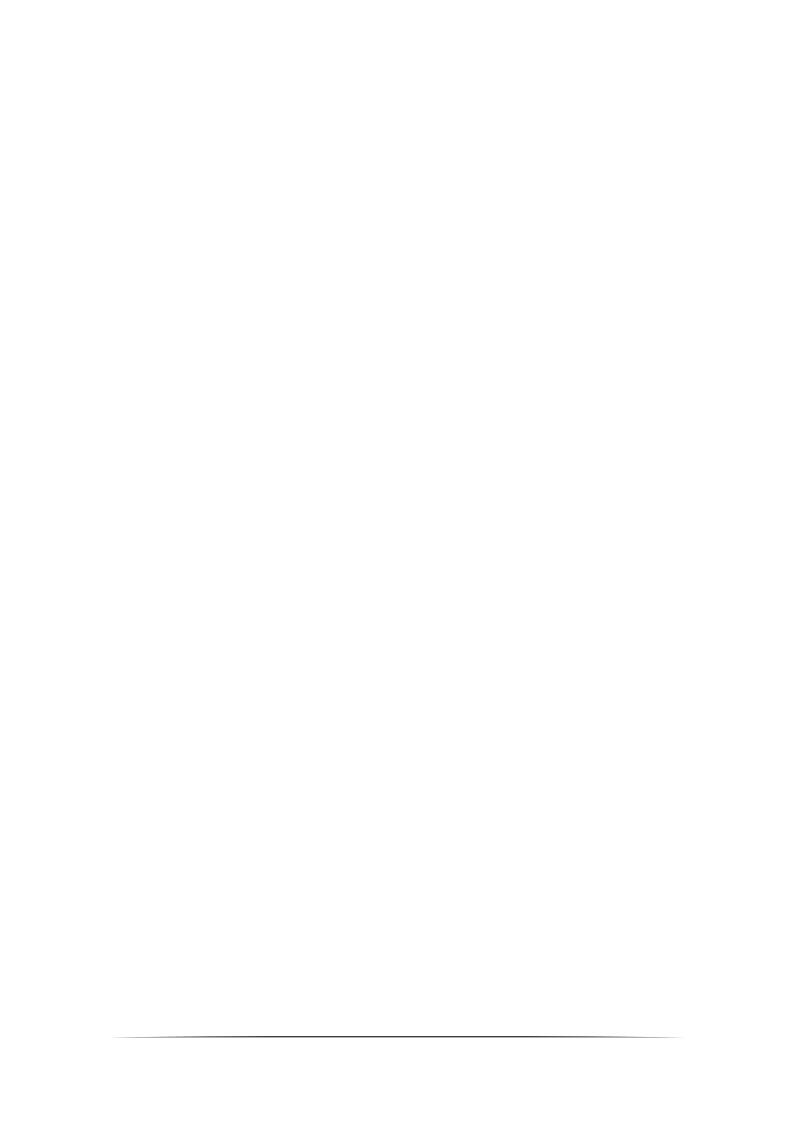


CENTRE REGIONAL
D'INFORMATION JEUNESSE

# DIAGNOSTIC INFORMATION JEUNESSE 35





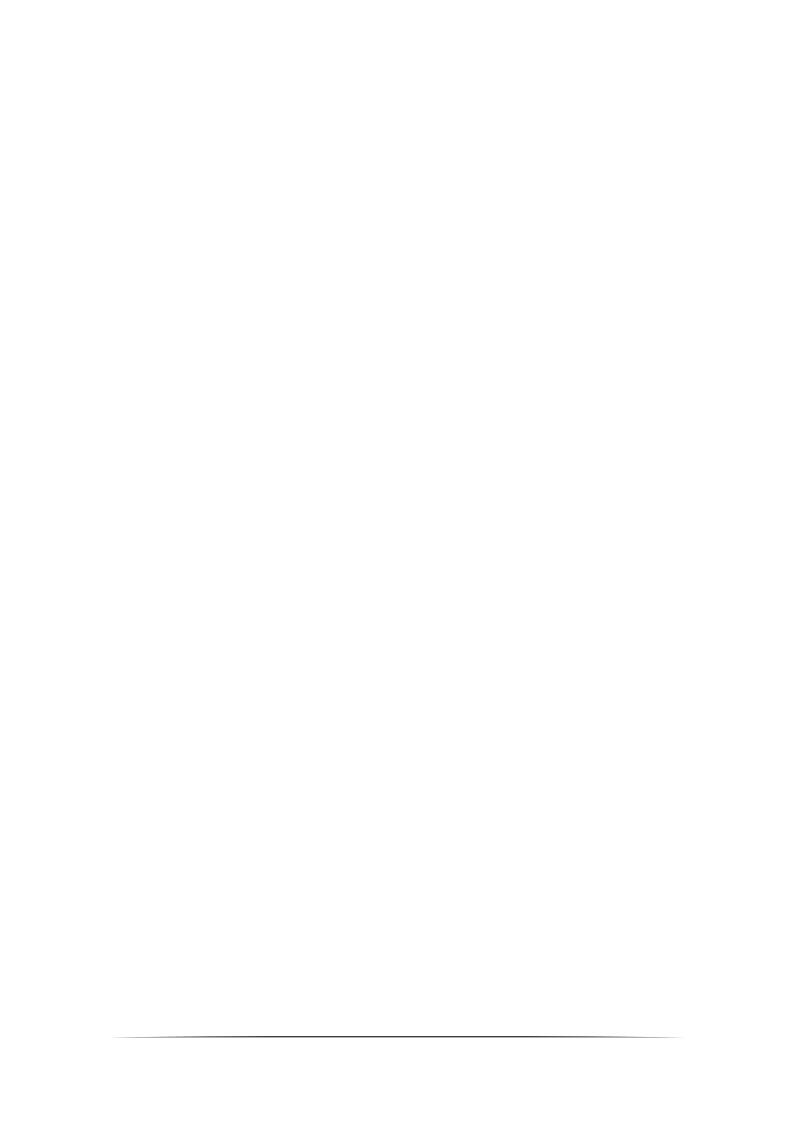


# Remerciements

Ce rapport de diagnostic a été mené dans le cadre d'un stage en alternance, en deuxième année de Master Santé publique, parcours « Enfance – Jeunesse : politiques et accompagnement », et dispensé à l'Ecole de Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP).

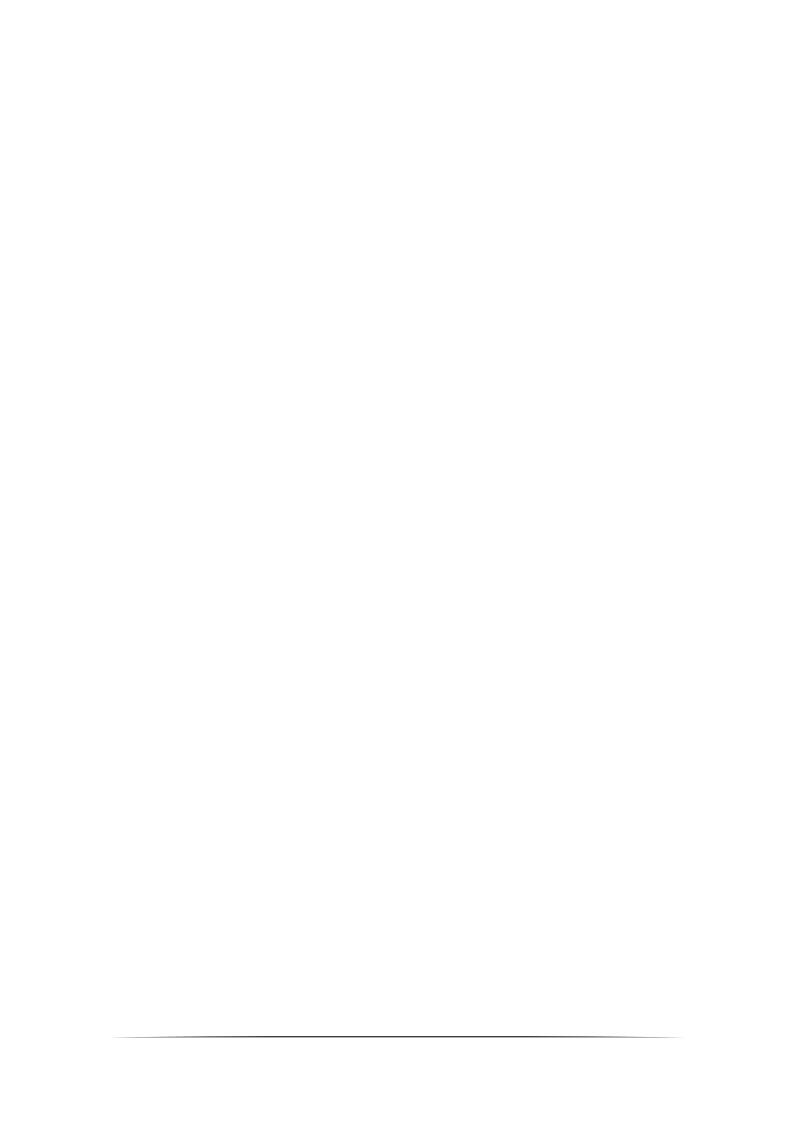
Nous remercions les différents partenaires du Centre Régional d'Information Jeunesse, notamment la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et Protection des Populations (DDCSPP) pour son soutien tout au long de l'étude.

Nous remercions également tous les professionnels de l'Information Jeunesse d'Ille-et-Vilaine qui ont accepté de nous recevoir, de nous rencontrer, et de venir aux différents évènements qui ont ponctué ces quelques mois de recherche.



# Table des matières

Introduction	3
Éléments de cadrage et contexte	3
Objectif du diagnostic	3
Méthodologie	5
Premières données	6
Le réseau IJ en Ille-et-Vilaine	6
Synthèse des données démographiques	8
Vitré Communauté	8
Pays des Vallons de Vilaines & Canton de Pipriac	9
• Communautés de communes Pays de Dol et de la Baie du Mont-Saint-Michel	10
Les frontières administratives et l'Information Jeunesse	11
Définitions des termes administratifs	11
Les politiques locales de jeunesse dans le quotidien des professionnels	13
Les différentes échelles locales de l'Information Jeunesse	16
Coordination de l'Information Jeunesse sur le département	17
Le réseau brétilien	17
Les échanges entre professionnels	19
Communication numérique	21
Dynamiques territoriales et accompagnement des jeunes	24
Mouvements des jeunes	24
L'accompagnement des jeunes : statistiques et stratégies	27
Légitimité de l'Information Jeunesse	27
Stratégies professionnelles : l'exemple de l'aller-vers.	29
Rôle de l'informateur	31
Le projet d'une cartographie	32
Conduction	26



# Introduction

# Éléments de cadrage et contexte

À la suite de sa réorganisation début 2019, le Centre Régional d'Information Jeunesse Bretagne a pour mission principale d'animer le réseau régional des services Information Jeunesse. Cela consiste à soutenir les Services, les Points et Bureaux IJ (SIJ/PIJ/BIJ), de les coordonner, apporter un soutien technique à l'élaboration et réalisation d'actions locales, mutualiser les compétences et les outils initiés par le réseau, et favoriser l'accès à la formation des professionnels. Par ailleurs, le CRIJ souhaite renforcer les coordinations de services dans les départements. Comme nous allons le voir, il a été constaté que les professionnels ont besoin d'échanger plus régulièrement sur leurs pratiques respectives, avec pour objectif de bonifier leurs compétences et leurs outils.

# Objectif du diagnostic

La réalisation de ce diagnostic répond à une problématique territoriale :

- ♣ Étudier le premier postulat supposerait la non-concordance des frontières administratives avec la mobilité quotidienne des jeunes (domicile, lieux de loisirs, établissements scolaires...). Ce qui peut faire obstacle dans l'accompagnement des jeunes dans leurs projets et initiatives, qui ne dirigeraient pas vers leur commune de rattachement.
- ♣ Étudier le second obstacle supposé autour des professionnels de l'IJ, avec la question de la collaboration et de la mise en réseau, pour favoriser cet accompagnement des jeunes par les professionnels.

L'objectif final est de parvenir à déterminer si favoriser un accompagnement professionnel mutualisé, au-delà des frontières administratives, des initiatives/parcours des jeunes par la création d'outils numériques dédiés, pourrait être une piste de travail pertinente.

Cependant, l'enjeu à ne pas négliger est de favoriser les échanges entre professionnels, sans pour autant voir apparaître des sous-réseaux d'information jeunesse (à savoir des associations exclusives de quelques SIJ d'un même territoire), afin de déterminer quelles constructions d'outils et de réseaux pourraient permettre aux professionnels d'être plus efficaces dans le suivi des jeunes administrés de leurs territoires respectifs (i.e. Jeune accompagné par une structure à côté de son lycée, mais ne relevant pas de son territoire de résidence : comment permettre un suivi collectif/en réseau par les professionnels de jeunesse, afin qu'il puisse par exemple accéder aux dispositifs relevant de son territoire de résidence ?).

Le diagnostic réalisé sert donc ici de cadre d'appui pour un travail à long terme du CRIJ sur la question de l'accompagnement personnalisé des jeunes en milieu rural. Dans cette optique de briser les frontières institutionnelles dans l'accompagnement des jeunes publics, afin de coller au plus près à leurs pratiques et contraintes, l'objectif est de maintenir un bon niveau de connaissance des pratiques des jeunes, des professionnels et des réponses apportées par les politiques publiques.

# Méthodologie

Pour cette mission, une enquête qualitative et quantitative a été réalisée, à l'échelle départementale de l'Ille-et-Vilaine. Trois zones dans le département, repérées par leur fonctionnement et modèles très différents ont été étudiés.

- L'intercommunalité de Vitré, qui possèdent 4 Points informations jeunesse, avec un fort travail en équipe.
- ♣ Une zone assez dépourvue de services dans le nord du département
- L'association des 4 Points Informations Jeunesse situés sur les Pays des Vallons de Vilaine et Bretagne Porte de Loire Communauté. Institutions différentes, mais une interconnaissance accrue des professionnels et des territoires. Des projets ont déjà été coconstruits, mais jamais tous en même temps.

Des entretiens qualitatifs semi-directifs ont été réalisés individuellement ou collectivement dans les différentes zones. Les rencontres régionales et départementales sur la période de ces 4 mois d'enquête ont permis également de récupérer la parole d'autres professionnels IJ.



Un questionnaire a aussi diffusé à l'ensemble des professionnels IJ de l'Ille-et-Vilaine. Par des contraintes de temps et de disponibilités, nous avons pu récupérer qu'une dizaine de réponses. Cependant, nous avons la chance que la totalité du territoire soit représentée.

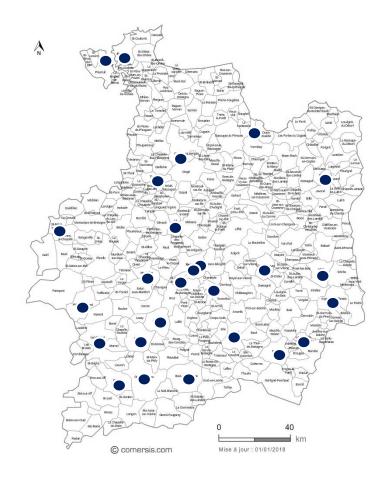
Dans les deux cas, des éléments géographiques sur la mobilité des jeunes ont été recueillis, sur la perception des informateurs jeunesse. L'idée était de saisir les mouvements des jeunes qui sollicitent les PIJ, d'où la non-nécessité de se pencher sur des données plus générales.

# Premières données

# Le réseau IJ en Ille-et-Vilaine

- **18** Points Information Jeunesse
- + 4 antennes
- **2** Bureaux Information Jeunesse
- 1 Centre Régional Information Jeunesse
- **7** pays administratifs
- **18** EPCI<sup>1</sup>
- **5** EPCI ont plus d'un SIJ

Pour information : en Ille-et-Vilaine, 19,7% de la population est âgée de 15 à 29 ans. (INSEE, 2015)



D'après le Rapport d'activité 2018 du CRIJ Bretagne, les services IJ du département ont reçu plus de 31 000.

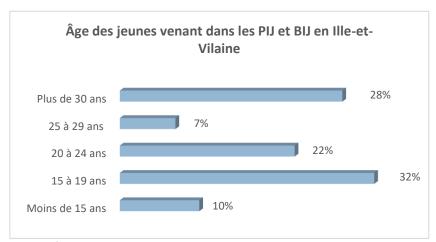


Figure 1 Âge des jeunes visiteurs, Rapport d'activité 2018, CRIJ Bretagne

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Établissement public de coopération intercommunale.

D'après le rapport d'activité 2018 du CRIJ, les forces résident dans le succès global des actions évènementielles, ainsi que le maintien de la bonne coopération avec les établissements scolaires. À l'inverse, des points de vigilances sont indiqués tels que « développer les moyens de communications du réseau IJ ainsi que maintenir l'effort d'appropriation des outils numériques pour informer les publics, s'informer et communiquer sur les actions. »

Sur l'ensemble de la Bretagne, « *les jeunes se sentent globalement bien informés* », selon l'Enquête observatoire des jeunes Bretons et leurs stratégies d'information, 2018. Dans le détail, on observe des difficultés qui subsistent, puisque 6% des jeunes ne se sentent pas du tout informés, et ce sont principalement les moins diplômés.

De manière générale, cette enquête met en lumière la méconnaissance des entreprises du territoire, dispositifs de formation continue ou de financement de formation professionnelle. De plus, malgré la hausse de mobilité internationale, les sociologues remarquent un attachement notable des jeunes à leur territoire, ainsi qu'un attachement à la vie locale et l'engagement. On retrouve ce constat particulièrement pour les jeunes habitants dans des zones rurales, comme indiqué dans l'avis 2017 du CESE sur « La place des jeunes dans les territoires ruraux » : « Une étude sur les valeurs des jeunes ruraux.ales menée dans le rural proche des villes montre ainsi que la confiance dans les relations de proximité et dans la famille est plus forte (41 %) chez les jeunes ruraux.ales qu'en ville (35 %). » (CESE, 2017, p.21)

# Synthèse des données démographiques



#### Vitré Communauté

Le premier territoire observé dans ce diagnostic est la communauté d'agglomération de Vitré Communauté. Créée le 1<sup>er</sup> janvier 2002, cette intercommunalité possède 46 communes, avec plus de 80000 habitants (INSEE, 2016). D'après les statistiques de l'Insee (figure 2), un tiers des Vitréens ont moins de 30 ans.

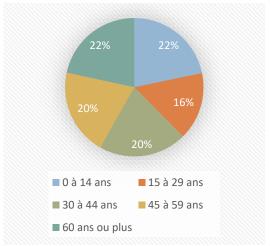


Figure 2 : Population par tranche d'âge. Sources : INSEE, RP2016, exploitations principales, géographie au 01/01/2019

C'est une Communauté d'Agglomération reconnue pour sa superficie et son dynamisme : selon les chiffres de la Préfecture de Bretagne, le taux de chômage en 2019 s'élevait à 4,6% en 2019, soit le taux le plus faible de Bretagne.

Il existe 4 points informations jeunesse situés à :

Vitré : 18 000 habitants
 Argentré-du-Plessis : 4 400 habitants

- Châteaubourg: 7 000 habitants - La Guerche-de-Bretagne: 4 300 habitants

Ces quatre services appartiennent à la Communauté d'Agglomération. Les professionnelles sont en contact direct et travaillent en équipe.

# **♣** Pays des Vallons de Vilaines & Canton de Pipriac

Le second territoire sélectionné ne correspond pas à une délimitation administrative, mais apparait grâce à une proximité géographique et relationnelle des animateurs.

#### Cela rassemble:

Le Pays des Vallons de Vilaines qui regroupe les communautés de communes des Vallons de Haute-Bretagne Communauté (VHBC) et de Bretagne Porte de Loire Communauté (BPLC). C'est un large territoire de 38 communes, avec 75 000 habitants (2016, INSEE).

Les PIJ sont situés à :

- o Guichen (8 400 habitants)
- Val d'Anast (4 000 habitants)
- Guipry-Messac (7 000 habitants), en tant que permanence.
- o Bain-de-Bretagne (7 300 habitants).
- Ainsi que le canton de Redon, comprenant 15 communes puisque c'est le territoire d'action principal du PIJ de Pipriac (3 700 habitants). Ce dernier est dépendant de l'association Office des Sports et Jeunesse.

Dans l'ensemble ce sont des territoires ruraux : les grandes villes les plus proches sont Rennes et Redon. La carte scolaire du territoire impose des mouvements d'élèves notables, si bien que les animateurs disent partager le même public. Régulièrement en contact, ces derniers ont parfois monté des projets et évènements en binôme, mais jamais tous les quatre ensemble. Néanmoins, ils possèdent une connaissance fine du territoire et des jeunes administrés.

Rennes

Bain-de-

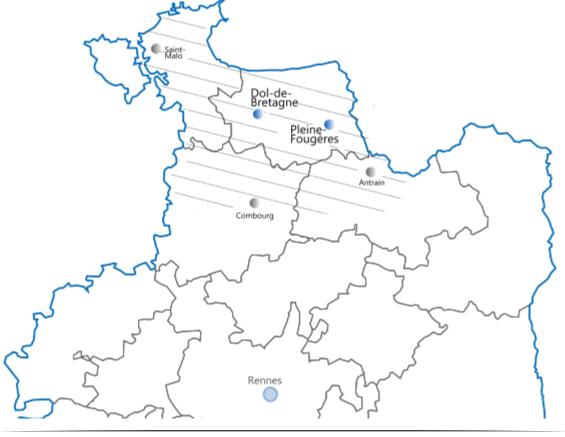
Bretagne

# Communautés de communes Pays de Dol et de la Baie du Mont-Saint-Michel

Après l'analyse de la carte des structures du département, une zone s'est révélée dépourvue de services IJ au nord du département, allant de Saint-Malo, de Combourg, à Antrain, soit environ 650 km². Dans l'optique de déterminer les besoins de ce territoire, il a été jugé utile dans ce diagnostic d'étudier les politiques jeunesse autour de Dol-de-Bretagne.

La communauté de communes du Pays de Dol et de la Baie du Mont-Saint-Michel, née de la fusion entre les deux anciennes communautés de communes de Dol et de la baie du Mont-Saint-Michel en 2017. Cela rassemble 19 communes, pour 24 000 habitants (INSEE, 2017). Dol-de-Bretagne, le siège de l'EPCI, a une population de 6 000 habitants. En 2016, les moins de 29 représentaient 34,6% de la population (INSEE, 2016).

La nouvelle EPCI a rassemblé des compétences : Dol possède la compétence sport, tandis que Pleine-Fougères détient la compétence jeunesse.



# Les frontières administratives et l'Information Jeunesse

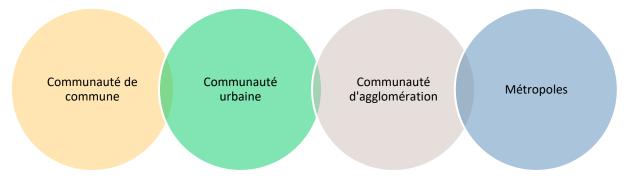
Le réseau Information Jeunesse regroupe des structures de tailles et de caractère institutionnel différents. Les SIJ peuvent être rattachés à une association, ou dépendants d'une collectivité territoriale.

#### Définitions des termes administratifs

Une association est un groupement de personnes autour d'un projet commun, dépendant de la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 relative au contrat d'association. Les associations déclarées ont une personnalité juridique, peuvent disposer d'un patrimoine et agir en justice. Celles qui possèdent le statut d'utilité publique décrété par l'État peuvent recevoir des dons et des subventions. C'est le cas pour les associations ayant un service information jeunesse rencontrées lors de cette étude.

Une collectivité territoriale (ou locale) est une personne morale de droit public distincte de l'État. Cela correspond à un territoire possédant une autonomie juridique et patrimoniale, mais il ne détient que des compétences administratives. À guise d'exemple, ce sont les communes, les départements, ou encore les régions.

A contrario, l'Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) correspond à un regroupement de collectivités territoriales. Nommée également intercommunalité, l'EPCI est une structure administrative avec pour objectif la gestion des équipements et services publics ou l'élaboration de projets communs. Elles peuvent prendre différentes formes selon l'envergure de la démographie ainsi que la localisation géographique (VERPEAUX et al, 2018).



Ces définitions sont nécessaires pour comprendre les enjeux des répartitions des compétences, et donc des pouvoirs des politiques de jeunesses sur leurs territoires, y compris en termes d'information jeunesse.

La décentralisation française a permis les transferts des compétences de l'État vers les différentes intercommunalités, mais aussi des collectivités territoriales. Les communes bénéficient de la clause de compétence générale leur permettant de gérer toutes les affaires relevant de leur niveau. La loi NOTRe de 2015<sup>2</sup> a instauré le principe de spécialisation des compétences des régions et départements.

Les intercommunalités ont toutes des compétences obligatoires en fonction de leur niveau, ainsi que des compétences optionnelles ou facultatives. La compétence « Enfance-Jeunesse » fait partie de ces compétences optionnelles. C'est pourquoi le pouvoir d'agir sur les politiques jeunesse demeure éclectique en fonction des territoires. Pour exemple, la communauté d'agglomération de Vitré Communauté ne détient pas la compétence jeunesse, puisqu'elle reste rattachée à chaque commune de Vitré Communauté. Cependant, les élus jeunesse de chaque commune se réunissent pour former une commission « Information Jeunesse », qui travaille étroitement avec les animateurs-informateurs jeunesse du territoire. Pour les Vallons de Haute Bretagne Communauté, cela reste sensiblement le même procédé, mais Bretagne-Porte-de-Loire Communauté quant à elle, détient la compétence « Information-Jeunesse » depuis 2002.



#### Le label IJ

Le label « Information Jeunesse » dépend d'une instruction du 24 avril 2017 par le ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, ainsi que de trois autres ministères. Le label est obligatoire pour tous les services IJ et correspond à une marque de qualité délivrée par l'État. Il permet d'attester de la « capacité de la structure à se doter des moyens qui lui permettent de proposer à chaque usager une réponse à la fois individualisée et adaptée au contexte local. »

#### Il apporte:

- Une légitimité de la structure via l'utilisation du logo.
- Des personnels formés dans le respect des normes attestées par ce label.
- L'autorisation d'utiliser les outils élaborés par le réseau IJ.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Loi portant sur la Nouvelle Organisation Territoriale de la République.

# Les politiques locales de jeunesse dans le quotidien des professionnels

Les questions du poids de l'administration et des politiques locales de jeunesse adoptées par les élus sont des éléments qui sont revenus constamment durant l'enquête. Premièrement, une différence d'actions et des procédures sont apparues entre collectivités locales et milieu associatif. Loin d'être exhaustifs, ces constats sont tirés des témoignages de professionnels IJ du département.

Les intercommunalités telles que VHBC, BPLC, ou Vitré Communauté, construisent des « feuilles de route » entre besoins des professionnels et attentes des élus locaux. Cela constitue un cadrage des budgets et des missions de l'information jeunesse dans le spectre de la

politique jeunesse locale. Cela possède des avantages comme des inconvénients. Les procédures budgétaires, bien que lourdes et chronophages aux yeux des professionnels, sont nécessaires au bon fonctionnement de la collectivité. De plus, les professionnels

« Je n'étais pas du tout dans une collectivité avant, pour moi les papiers c'était un grand choc professionnel d'y passer du temps. »

Nouvel animateur-informateur jeunesse d'une communauté de communes.

concernés avouent bénéficier d'un certain confort : travailler pour une collectivité semblerait apporter plus aisément des moyens humains, matériels, et financiers, que dans le milieu associatif. Néanmoins, les salariés d'associations estiment bénéficier d'une plus grande marge de manœuvre. Les associations subventionnées par les collectivités territoriales sont en lien avec les élus locaux, et doivent rendre compte des activités de l'association. Mais dans l'immédiat, les animateurs-informateur jeunesses ont la chance d'être plus réactifs et moins ralentis par des obstacles administratifs. Pour reprendre les termes d'un professionnel, « *c'est une liberté d'action peut-être trop importante* », mais cela peut se révéler bénéfique pour les initiatives de jeunes.

« C'est une réponse à une mission de service public, donc c'est intéressant, tu le fais pour les habitants du territoire. »

- Animateur-informateur jeunesse d'une communauté de communes.

Dans les deux cas de figure, le caractère politique et public de leur mission est pris en compte dans le quotidien des professionnels.

De manière générale, les professionnels déplorent la disponibilité des élus, malgré leurs implications dans les projets éducatifs et pédagogiques des territoires. Par ailleurs, ces projets soulèvent certaines incertitudes à l'occasion : la présente enquête a été réalisée lors d'une période d'élection, si bien que les animateurs-jeunesses ont manifesté leurs craintes de changements d'élus. En effet, selon une informatrice jeunesse d'une intercommunalité, travailler dans un système politique implique de « dialoguer avec diplomatie, d'entendre le discours des élus, répondre de la meilleure façon possible, tout en prenant en compte les réalités de terrains aussi que nous n'avons pas envisagés. » Finalement, la problématique essentielle est de comprendre les habitants et les usagers.

« La jeunesse n'est pas un credo qui est facile à aborder avec les élus. [...] La jeunesse c'est toujours plus complexe à travailler, du fait que l'on peut considérer que les jeunes doivent être scolarisés, qu'il y a des réseaux pour les non scolarisés, et le mouvement associatif sportif qui est là pour compléter l'offre de « je vais t'occuper. » »

- Animatrice-informatrice jeunesse d'une communauté de communes.

Ainsi, des visions divergentes peuvent s'observer entre acteurs de terrains et acteurs politiques. Les exemples cités ici font écho aux composantes des systèmes locaux d'action publique. D'après la sociologue des politiques de jeunesse Patricia Loncle, contrairement aux autres départements, l'Ille-et-Vilaine se réfère beaucoup à son historique, ce qui a pour effet de perpétuer des habitudes de travail entre décideurs et acteurs. Selon Patricia Loncle, l'action publique du département est un « système intégré, fonctionnant largement sur lui-même, avec des capacités d'innovations variables. » En d'autres termes, le poids des élus politiques est jugé plus ou moins relatif, puisque l'on attribue une place non négligeable aux experts. (LONCLE, 2011, p.129-147.) C'est pourquoi les acteurs IJ qui font face à leur réalité de terrain élèvent parfois leurs voix, tandis que les décideurs politiques peuvent faire face à d'autres problématiques. L'enquête JUVENIL de 2012 portant sur les actions publiques locales en direction des jeunes vulnérables a démontré qu'un système local se construit via différents facteurs : le contexte territorial, les modes de gouvernances, et les systèmes de représentation (cf. figure 3).

La création d'un système local d'action publique :

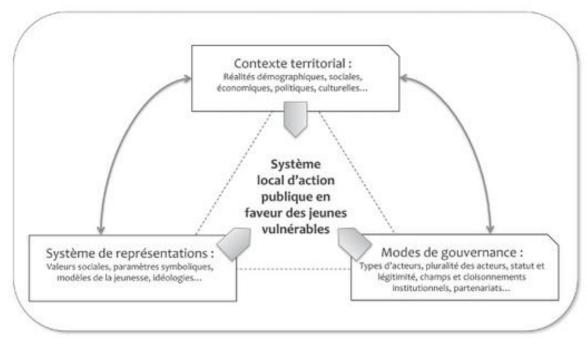


Figure 3 Schémas explicatifs de la création d'un système local d'action publique... Source : Olivier David, Éric Le Grand, Patricia Loncle, enquête JUVENIL, 2012.

Au-delà du caractère politique et des élus locaux, ces facteurs se retrouvent dans les partenariats entre structures. Dans les cas observés, il n'est pas rare que les animateurs-informateurs jeunesse collaborent ou souhaitent collaborer avec l'équipe d'animation jeunesse de la collectivité, puisque les deux services partagent le même public jeune. Seulement, ces organisations ont un cahier des charges propre, détiennent leurs propres outils et façons d'animer conformément à leur fédération. Les acteurs jeunesse font face à des obstacles pour travailler ensemble. Mais force est de constater que les acteurs du réseau IJ trouvent des ressources pour mener à bien des projets collaboratifs avec des partenaires extérieurs. Au-delà des différentes organisations administratives, les thématiques multiples abordées par l'Information Jeunesse amènent à trouver des partenaires partout.

« Je pense que la force du partenariat est plus liée du fait de la fonction qu'on occupe, audelà du fait qu'on soit collectivité ou associatif »

Animateur-informateur jeunesse d'une communauté de communes.

#### Les différentes échelles locales de l'Information Jeunesse

Comme nous avons pu le démontrer, dans ces systèmes locaux d'action publique, des négociations se produisent. En l'occurrence, malgré 50 ans d'existence, les acteurs de l'Information Jeunesse expriment encore une « difficulté à « prouver » l'intérêt du service auprès des partenaires qui fonctionnent sans IJ depuis toujours. » Il est récurrent que ces professionnels défendent l'IJ dans leur discours, et ceci sur plusieurs échelons.



L'Agence Européenne pour l'Information et le Conseil des Jeunes (ERYICA). L'Information Jeunesse existe au niveau européen via cette agence et la Charte Européenne, définissant les principes fondamentaux de l'information des jeunes. Des partenariats européens sont donc possibles, notamment sur la question de la mobilité internationale.

**Union Nationale Information Jeunesse**. Depuis 2008, l'association de l'UNIJ a pour mission de représenter l'Information Jeunesse et de valoriser les activités du réseau au niveau national.





#### Les Centres Régionaux d'Information Jeunesse.

Depuis la loi NOTRe précédemment évoquée, chaque région possède un CRIJ. En tant que tête de réseau, ces structures apportent support et coordination auprès des

services jeunesse des départements concernés. L'une des missions est de créer un dynamisme régional, mais aussi départemental grâce aux divers échanges et évènements organisés.

-

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Propos tirés d'une réponse au questionnaire.

# Coordination de l'Information Jeunesse sur le département

#### Le réseau brétilien

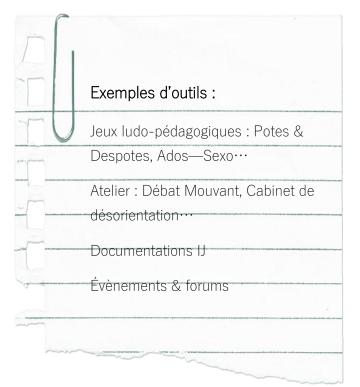
Comme énoncé plus tôt dans ce rapport, les acteurs de l'information jeunesse travaillent régulièrement avec les structures extérieures grâce à l'étiquette « IJ » et son caractère multidisciplinaire. La proximité locale des services est aussi vectrice de partenariats pour offrir un meilleur accompagnement. Mais quid du réseau interne d'Information Jeunesse ?

Tout d'abord, il est nécessaire de prendre en compte la question des problématiques internes. Avant d'être intégrées dans un réseau, tous les services information jeunesse répondent à des contraintes liées à leurs établissements, les directives politiques et les réalités de terrain auxquelles elles sont confrontées quotidiennement. C'est un contexte à prendre en compte, où le Réseau IJ ne peut pas systématiquement intervenir (notamment sur la dimension politique).

#### Le Réseau comme partage d'une culture commune

Le Réseau, qu'il soit départemental, régional ou national, a été créé dans l'objectif d'obtenir du soutien, permettre l'échange des pratiques et ressources professionnelles, et de créer une culture commune au-delà des différentes institutions, pour partager les mêmes valeurs et plus loin, offrir le même accompagnement des jeunes. C'est pourquoi dans une logique égalitaire, les « savoir-faire » ou « compétences » des professionnels ne sont pas décentralisés sur le département. Chaque animateur-informateur jeunesse doit être en capacité d'informer les jeunes. Il existe des compétences personnelles requises pour exercer dans ce domaine et c'est pourquoi à la question « *Quelles sont vos compétences professionnelles ?* » dans le questionnaire, des adjectifs sont cités régulièrement tels que l'écoute, l'animation, la curiosité : globalement, l'IJ souhaite « ouvrir le champ des possibles ». Cependant les valeurs partagées, les formations et les outils mis à disposition par les têtes de réseaux régionaux ou nationaux permettent à tous les acteurs d'obtenir les mêmes bases de travail.

#### Le Réseau comme centre de ressources



En effet. des outils ludiques, pédagogiques, ou institutionnels sont mis disposition des acteurs de l'Information Jeunesse. Des formations internes au Réseau IJ sont aussi proposées, notamment pour les nouveaux professionnels du milieu. De plus, réseau entre collègues animateursinformateurs permet aussi de partager des innovations et créations d'outils. C'est pourquoi certains agents sont parfois reconnus par leurs pairs pour faire des projets ou actions notables.

#### Le Réseau comme facteur d'échanges professionnels

Seulement, le Réseau n'est pas seulement créé pour partager et diffuser des outils purs, mais également des idées, des pistes d'action. Pour exemple, les SIJ de Vitré Communauté forment déjà une équipe partageant le même public, le même territoire et la même institution : les acteurs proposent de nombreuses initiatives et évènements culturels pour les jeunes de leur territoire. Finalement, l'implantation est telle que la fonction de centre de ressources du réseau n'est pas la priorité pour ces agents. Cependant, le Réseau se révèle fondamental pour favoriser les échanges entre professionnels.

« Une collègue travaille beaucoup avec le réseau [...], c'est un peu normal parce qu'elle est seule et elle a besoin d'aller vers le réseau pour avoir des outils, pas forcément des outils de travail, mais des outils et pistes d'actions pour revenir dans son PIJ.»

> Animatrice-informatrice jeunesse d'une communauté de communes.

# Les échanges entre professionnels

Selon le témoignage précédent, le Réseau à davantage un rôle de vecteur d'échange de pratiques. D'une manière théorique, « les pratiques » signifient ici les systèmes d'actions socialement institués et structurés en relation avec des rôles (JODELET & MOSCOVICI, 1990). En 2014, Michel Boutanquoi, écrit que ces pratiques « font l'objet d'évaluation, évaluation entendue ici comme jugement par les pairs au regard des règles du métier dans une logique d'appartenance, mais aussi comme jugement de valeur dont on sait les difficultés de mise en œuvre, la tension entre étude des processus et contrôle de la qualité ».

C'est donc tout l'enjeu du « Réseau ». Les acteurs IJ, en dépit de leurs structures différentes, partagent le même métier et sensiblement les mêmes enjeux et contraintes liés au public et son évolution. Sans vision négative, échanger et évaluer sur les pratiques permets aux professionnels de progresser dans la même direction. Et dans le champ de l'intervention sociale socio-éducative dont fait partie le milieu de l'information jeunesse, ces échanges de pratiques sont d'autant plus importants que c'est un métier qui vise à travailler sur et avec autrui (c'est-à-dire le public jeune et les partenaires locaux).

Comme annoncé dans les différents argumentaires Information Jeunesse, dont celui du Réseau IJ Bretagne 2020, « *Il n'y a pas de profil-type d'Informateur Jeunesse, mais des aptitudes à la communication, une capacité d'écoute, des savoir-faire et savoir-être dans la relation à l'autre, une bonne connaissance des ressources du territoire et des jeunes en particulier, la maîtrise d'une méthodologie de projets* ». Ainsi, en dépit des compétences requises, ne pas avoir de profil-types permet une diversification des personnalités des acteurs IJ. Et ceci refait écho à nos propos sur les actions et innovations des acteurs IJ, et l'importance de partager les pratiques.

« Ce qui fait qu'une relation partenariale fonctionne bien c'est avant tout une question de personnes [...] Il faut travailler en bonne intelligence. »

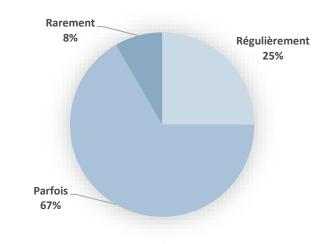
Animatrice-informatrice jeunesse d'une communauté de communes.

Le questionnaire et les entretiens qualitatifs nous ont permis d'approcher les pratiques et tendances des échanges entre les acteurs IJ.

Selon les résultats, 25% estiment travailler régulièrement avec les collègues du réseau, et 67% parfois.

Les 8% travaillant rarement avec les collègues ont parfois répondu vouloir attendre les temps forts des rencontres régionales ou départementales, ou se limitent aux partages d'outils.

# Fréquences de travail avec les collègues IJ



#### Rencontres IJ: recueil de paroles

Des points positifs relevés lors des rencontres locales :

- Le partage de connaissance se fait aussi bien lors des ateliers que lors de dialogues informels
- « *Être entre pairs* » ; aspect très important pour les acteurs lors de ces rencontres (ex : la présence d'autres institutions a été questionnée de manière plus ou moins forte)
- « Le réseau rend plus fort » : forte notion de partage qui s'est dégagée

Néanmoins, selon certains dires, les rencontres régionales connaissent moins de succès qu'auparavant. Un certain sentiment hiérarchique se fait même ressentir, par exemple lors de débat autour des offres du CRIJ et IJBox, ou encore du passage papier/numérique : même si les professionnels sont sondés, et reconnaissants pour cela, ils se sentent impuissants puisque leur avis « ne changera rien » selon eux. Ce sentiment fait surface pour des changements majeurs, comme le renouvellement du logo IJ ou de la nouvelle appellation générale « SIJ », avec la crainte de que ces changements viennent semer la confusion auprès des élus et décideurs politiques. De plus, ces changements leurs semblent être hors de portée et viennent bousculer leurs habitudes de travail, d'où une certaine appréhension.

# Communication numérique

La question du numérique révèle aussi des appréhensions. D'après le questionnaire, les méthodes des acteurs IJ pour la prise de contact avec leurs homologues ou les jeunes relèvent des techniques d'information et de communication (TIC) : téléphone, mails, et de plus en plus les réseaux sociaux. Seulement le numérique dans l'accompagnement des jeunes a longtemps été (ou l'est encore) une interrogation dans l'Information Jeunesse. Pour autant, de nombreux outils voient aujourd'hui le jour.

Depuis 20 ans, nous sommes dans une « société de l'information », due à l'explosion d'Internet. Notre monde est surchargé d'information, et les concepts universitaires et scientifiques liés à ce propos sont multiples : « L'« *hypermonde* » (Ayache 2006), « *l'ère de l'information* » (Castells 1998-1999), « *âge de l'accès* » (Rifkin 2006), « *société du risque* » (Beck 2001), « *société de la surveillance* » (Foucault 1975) ou « *l'inquiétante extase* » de l'Internet (Finkielkraut 2001). »<sup>4</sup> Créant un certain conflit des générations, le numérique est aujourd'hui une clé essentielle de la communication des jeunes, devenue partie intégrante de leur quotidien. Selon le baromètre du numérique 2018 du CREDOC, 100% des 18-24 ans utilisent Internet, 93% utilisent les réseaux sociaux, et le smartphone est devenu leur outil préféré pour se connecter (sachant que 98% d'entre eux en possèdent un).

Cependant, une réticence est encore palpable parmi les animateurs-informateur jeunesses. Le questionnaire a permis à certains d'exprimer la difficulté de lier accompagnement physique et accompagnement sur internet, ou encore la crainte de voir l'D devenir « tout

numérique ». Néanmoins, les acteurs IJ sont dotés de cette faculté à s'adapter dans ce monde grouillant d'informations. Tous s'accordent à dire qu'Internet est fondamental, pour d'une part d'aller là « où vont les jeunes », et d'autre part pour accompagner les jeunes dans leurs démarches numériques, utiliser le web à bon escient et vérifier leurs sources.

«Il y a besoin d'un accompagnement pour trouver des sources fiables & accompagner les jeunes sur leurs recherches (démêler le vrai du faux) »

> Animatrice-informatrice jeunesse d'une communauté de communes.

21

\_

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Typologie rapportée par Marie Reibel et Nadine Desrochers. In « « Société de l'information et infobésité : perceptions et représentations croisées. » *Documentation et bibliothèques*, volume 60, n°1, 2014. p.31–46

#### « [L'information sur internet] est précieuse si accompagnée. Elle ne dispense pas d'une présence humaine »

Animatrice-informatrice jeunesse d'une communauté de communes.

C'est pourquoi Internet doit simplement figuré de tremplin vers l'accueil physique dans un SIJ: quel que soit le domaine, le tout numérique est difficilement envisageable. Il est souvent discuté par le concept de « fracture numérique », qui désigne les disparités d'accès à Internet, son utilisation et son impact. De plus, selon une étude du CIDJ faite auprès de jeunes en 2012, ces derniers « viennent dans une structure IJ pour se rassurer sur une info qu'ils ont déjà, mais ils vont venir la vérifié – ils viennent chercher l'astuce qu'ils ne trouveront jamais sur les pages web (« les bons tuyaux ») – et le regard professionnel. » Ces paroles datent de 2012, mais en 2018, l'enquête observatoire recense 29% de jeunes qui s'adressent aux services IJ pour vérifier une information trouvée sur le web : le métier du professionnel se transforme et se modernise, mais de par son statut, il légitime un discours.

#### Exemples d'outils numériques d'information jeunesse



Tchat du CRIJ: Accueil numérique sur le site Crij.bzh à destination des jeunes, professionnels, ou parents.

Promeneurs du Net: dispositif de la CNAF depuis 2016, où tout professionnel du milieu socio-éducatif peut bénéficier d'une formation et devenir Promeneur du Net. De nombreux acteurs IJ en font partie. Ce statut vise à incarner « une présence éducative sur internet », et promouvoir Promeneurs l'accompagnement numérique.





Projets Jeunes: Plateforme numérique née dans le Finistère, c'est une plateforme qui a pour vocation de se régionaliser voir nationaliser. Ce site permet de préparer,

accompagner, et valoriser des initiatives de jeunes, via notamment un système d'Open Badge.



En 2020, une nouvelle plateforme IJ professionnelle « Espace pro » verra le jour, avec pour objectif de moderniser l'ancien espace « Agora ». Véritable centre de ressources, d'échanges d'actualités, et de nombreuses fonctionnalités pour alimenter le Réseau local.

À l'heure de la rédaction de cette étude, l'actualité a été bouleversée par la crise sanitaire du COVID-19. Le milieu de l'Information Jeunesse comme tout autre domaine a dû s'adapter pour continuer ses missions. Dans un contexte à vif, nous avons pu observer la réactivité des professionnels, à travers diverses initiatives :

- Carte d'initiatives jeunesse liées à la situation sanitaire
- Cartographie des professionnels continuant leur accueil en ligne (réseaux sociaux, mails, téléphones, documentation numérique)
- Des temps forts de travail collectif entre professionnels IJ par visio-conférence : Fabrik'IJ
- Et sur le niveau national, une émission diffusée sur Facebook nommée Talk'IJ

# Dynamiques territoriales et accompagnement des jeunes

# Mouvements des jeunes

L'un des postulats de ce diagnostic était que les jeunes se déplaçaient sur le territoire, entre domicile, établissement scolaire, et loisirs. Néanmoins, les actions des SIJ sont délimitées géographiquement, notamment par les frontières administratives que nous avons évoquées précédemment. Tout l'enjeu est de saisir les impacts de ce constat sur l'accompagnement des jeunes.

#### L'exemple des Pays des Vallons de Vilaine et Canton de Pipriac.

Une carte vierge a été mise à disposition dans le questionnaire pour permettre aux acteurs IJ d'y indiquer les mouvements des jeunes sur leur territoire, selon eux (se conférer aux annexes pour y trouver toutes les cartes.) Les professionnels de VHBC, BPLC et Pipriac indiquent que les jeunes domiciliés sur leurs communes sont nombreux à se rendre à l'école dans d'autres communes. Par exemple, certains lycées de secteurs de Val d'Anast, Guichen et Pipriac sont situés hors de leur périmètre d'action (et même en dehors du département, comme dans le Morbihan ou la Loire-Atlantique).

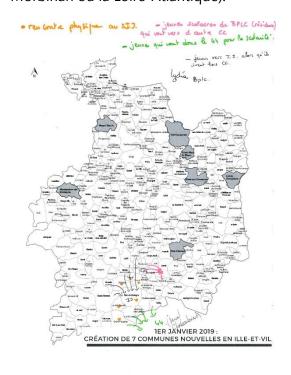


Figure 4 Carte des mouvements des jeunes sur le territoire de BPLC selon SIJ Local

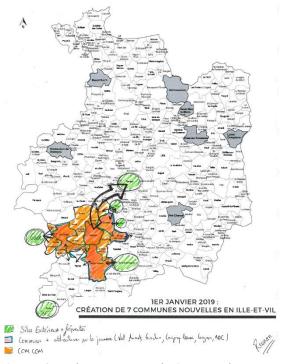
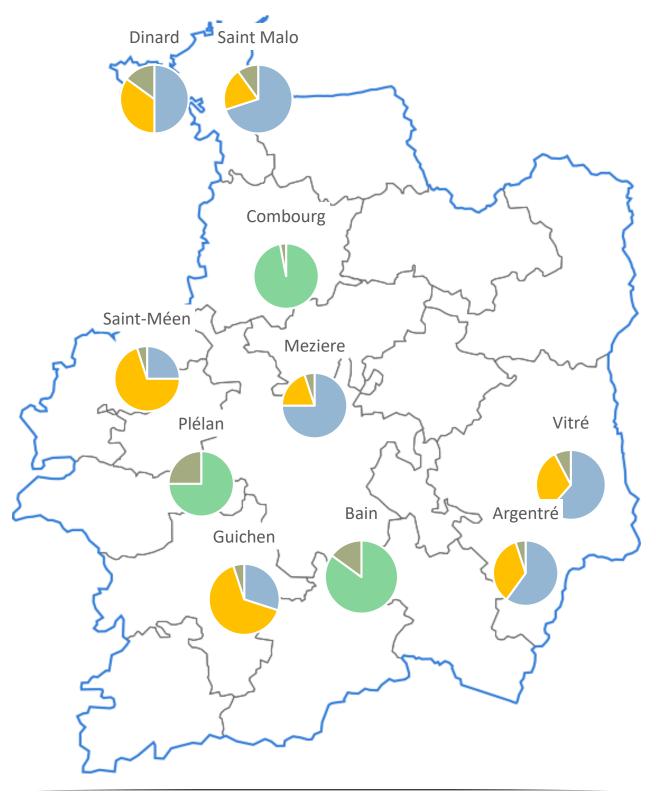


Figure 5 Carte des mouvements des jeunes sur le territoire de VHBC selon SIJ local

# **♣** Sur le reste du département

Lieux d'habitations des jeunes Commune Commune + EPCI accompagnés par le SIJ (part en pourcentage) EPCI Hors-Frontières



D'une manière générale, ces mouvements sont liés à la problématique de la mobilité. Durant notre étude de nombreux professionnels ont soulevé les difficultés et les impacts de la mobilité en territoire rural : le peu de transports en commun est un obstacle pour les jeunes. Beaucoup sont dépendants de leurs parents ou des ramassages scolaires pour se déplacer sur leur propre territoire. Beaucoup de jeunes cherchent aussi à retrouver les grandes villes du département, donc des jeunes désertent leurs communes pour les loisirs et les études à partir du lycée. Même pour les communes de l'intercommunalité Rennes Métropole, il est difficile de garder l'attractivité locale due à la proximité de Rennes.

Ces problématiques territoriales viennent donc impacter l'accompagnement des jeunes : comment les approcher ? Comment rendre attractif le SIJ local ? Quelles sont les alternatives et comment convaincre les élus locaux au sujet des transports en commun ?

Lors des accompagnements d'initiatives de jeunes, les questions des frontières administratives peuvent entraver ces projets. Par exemple les bourses d'aides financières sont des dispositifs locaux et attribués aux jeunes domiciliés sur le territoire. Mais lorsqu'un jeune est suivi par un animateur informateur jeunesse intervenant dans son établissement scolaire, et donc hors de sa commune d'habitation, il ne pourra prétendre à l'aide financière de ce SIJ. À l'inverse, comment un jeune peut-il prétendre à une Bourse d'Initiative Jeunes s'il n'existe pas de tel dispositif sur son territoire d'habitation ? Autre obstacle supplémentaire, tous les SIJ n'ont pas la capacité de proposer de telles aides financières puisque cela relève du domaine de la politique locale.

«Quand c'est comme ça, je renvoie [les jeunes] vers leur commune où ils peuvent recevoir des financements. [...] Nous, on n'a pas de Bourses Initiatives Jeunes, peut-être que ça va changer aux prochaines élections, mais quand c'est un jeune du territoire... un des freins que j'ai c'est qu'il y a pas mal de demandes, pas loin d'une dizaine par an! »

- Animateur-informateur jeunesse dans une association.

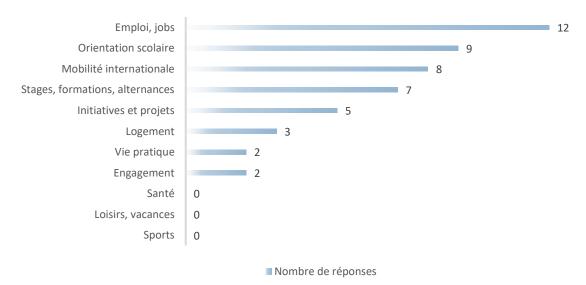
Ce professionnel doit donc trouver des ressources, parfois plus ou moins accessibles, pour permettre à ces jeunes de réaliser leur projet. Démarches administratives, demandes d'aides financières spontanées aux institutions, aide pour trouver un travail... Ceci démontre le rôle important des professionnels pour pallier à des obstacles politiques et géographiques.

# L'accompagnement des jeunes : statistiques et stratégies

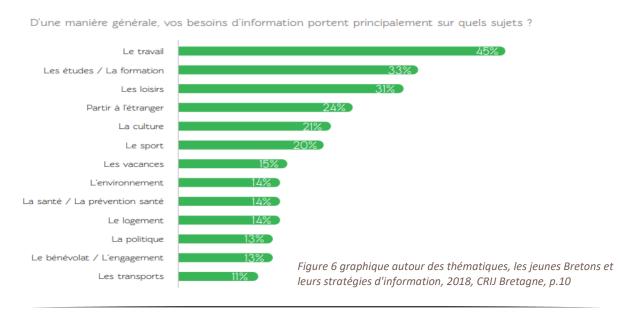
#### Légitimité de l'Information Jeunesse

Les résultats du questionnaire ont fait émerger quelques graphiques, nous offrant ainsi un rapide tour d'horizon sur l'offre d'information jeunesse du réseau 35. Tout d'abord, l'information jeunesse par principe couvre tous les sujets touchant de près ou de loin à la vie des jeunes.

Thématiques les plus abordées par les jeunes selon les professionnels



Des sujets se détachent davantage que les autres, comme le domaine du travail, des études, et de la mobilité internationale. Et ces résultats font écho et sont relativement similaires à ceux de l'Enquête Observatoire 2018, qui recouvrent les résultats de la région entière.



Être un service « généraliste » est particulièrement difficile à percevoir par les autres services jeunesse existants qui ont des thématiques qui leur sont propres. Précédemment, nous évoquions la « légitimité » du travail d'information jeunesse : si les professionnels se défendent régulièrement auprès des politiques publiques, c'est davantage une question de méconnaissance des missions de l'information jeunesse voir même de son existence, malgré sa création depuis plus de 50 ans.

#### L'exemple du CRIJ Réunion.

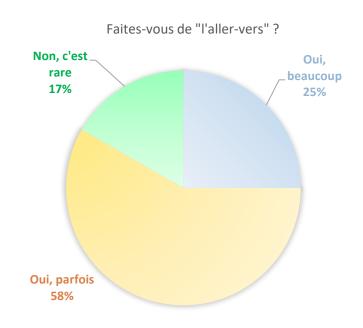
En 2015, une expérimentation au CRIJ Réunion a été menée par le Fond d'Expérimentation pour la Jeunesse (FEJ), avec pour titre « Améliorer l'offre d'information portée par les administrations publiques pour promouvoir l'accès des jeunes aux droits et services qui les concernent ». Une partie du rapport d'évaluation met en lumière cette méconnaissance de l'IJ par les autres services. Pour autant, le rapport indique :

« Le projet a été initié dans un contexte de faible coopération entre les acteurs institutionnels à La Réunion sur les questions de jeunesse et le travail réalisé dans le cadre de l'expérimentation FEJ (diagnostic, réunions, ateliers de co-construction) a permis aux différents acteurs de mieux se connaître et d'identifier des possibilités de complémentarité. Parmi ceux-ci, le CRIJ et son action sont désormais beaucoup mieux perçus par les différents acteurs. » - Rapport évaluation FEJ, 2017, p.4

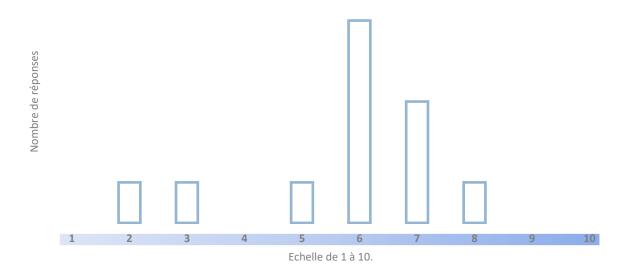
L'interconnaissance des services demeurera toujours un chemin laborieux. La décentralisation administrative des services de l'État ainsi que la multiplication des services complexifie le système de l'éducation et action sociale dans le champ jeunesse. Néanmoins, le maître mot de l'information jeunesse : « savoir d'adapter ». Précédemment, nous évoquions les pratiques professionnelles avec les analyses de Boutanquoin. Ce dernier écrit également que « toute pratique est mise à l'épreuve des représentations. En ce sens, Lhuilier (2005, p. 82) insiste sur « la rencontre entre un sujet et une situation concrète » ; elle invite à penser la pratique comme confrontation au réel, à soi, à autrui ce qui implique un travail incessant de création, ré-création, de confirmation et de mise en doute de ce que l'on croit savoir. » Et cette remise en question, cette adaptation, les professionnels d'information jeunesse y sont confrontés régulièrement. L'exemple le plus probant concerne « l'aller-vers ».

#### Stratégies professionnelles : l'exemple de l'aller-vers.

Les professionnels sont 83% à utiliser des méthodes « d'aller-vers » dans leur métier. De plus en plus répandus dans les métiers de l'action sociale, cela consiste à aller à la rencontre des usagers sur des lieux extérieurs, voire même à l'extérieur (on parle alors de travail « hors les murs »). Si nous partons du principe que les jeunes « doivent venir » dans les SIJ, il faut qu'une communication externe efficace soit appliquée.



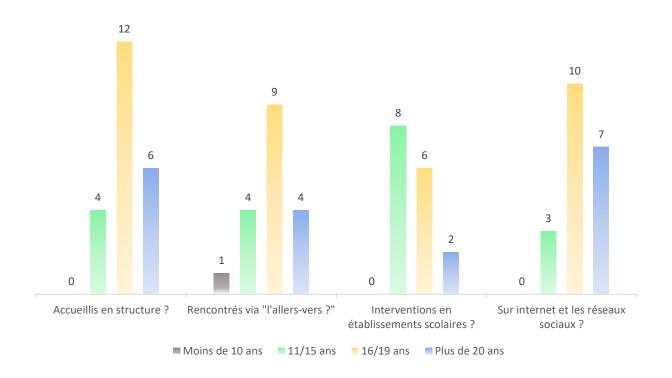
Sur une échelle de 1 à 10, à combien estimez-vous la fréquentation de votre service ?



Selon le graphique ci-dessus, la fréquentation des services est relativement moyenne. Dans les commentaires des professionnels, la localisation des SIJ joue parfois un rôle : un pignon sur rue est davantage fréquenté qu'un local excentré et difficile d'accès, ou d'un bâtiment de services communaux peu attrayants pour des jeunes ou adolescents. Un informateur jeunesse

concerné par cette situation explique que la décision de l'emplacement est parfois prise par défaut, par manque de moyens, ou par manque de place disponible. Malgré tout, une bonne communication externe peut parfois remédier à ce problème technique, mais là encore, tout est relatif à la relation qu'entretient le service IJ avec les partenaires locaux. En guise d'exemple, un informateur jeunesse peut intervenir dans un collège pour exposer les services proposés, et même y tenir certaines permanences, mais rien n'oblige l'établissement à accueillir le professionnel.





De plus, d'après les résultats recueillis, des tendances sont apparues selon l'âge des jeunes abordés et rencontrés. De manière générale, même si la majorité des jeunes qui se tournent vers les services IJ ont plus de 16 ans, les interventions scolaires des professionnels IJ s'effectuent davantage dans les établissements du secondaire, et se font plus rares dans l'enseignement supérieur ; néanmoins les plus de 20 ans sont plus actifs sur les réseaux sociaux et site internet des SIJ.

#### Rôle de l'informateur

Tout au long de ce diagnostic, nous avons pu constater que l'institution IJ était réellement portée par ces acteurs. Il semblerait que le rôle de l'animateur-informateur dans l'accompagnement du jeune soit fondamental. Dans les métiers de l'action sociale et de l'éducation populaire, on observe aujourd'hui une certaine implication personnelle des professionnels, avec des frontières floues entre travail et non-travail, pour un meilleur accompagnement personnalisé. Une flexibilité hors norme est demandée, puisque les professionnels doivent être aptes à s'adapter à n'importe quel univers.

« Pour certains collègues de la jeunesse, il en faut des explications... [ils disent] "On ne peut pas travailler le dimanche, on ne peut pas y aller le soir"... Soit vous changez de travail, soit vous ne travaillez pas avec la jeunesse! Non, mais c'est incroyable!! [...] C'est sûr que si je n'accepte pas d'y aller le soir, bah il y a pas de concert... un concert de Dadju à 14h, ça n'existe pas!!

- Animateur-informateur jeunesse.

Dans le cas des informateurs jeunesse et d'autres secteurs (par exemple les médiateurs de rue) on voit apparaitre des « compétences biographiques », qui permettent de développer des savoir-faire et savoir-être en fonction du son vécu personnel et de son origine sociale. (ASTIER, 2015). Lors que l'animateur habite le territoire, ou est déjà passé par la situation du jeune, et arrive à créer un lien de confiance, l'accompagnement est d'autant plus efficace. Les quelques jeunes rencontrés durant cette étude nous ont confirmé ces dires. Notamment ce jeune bénévole à la tête d'un projet culturel local, qui est connait depuis son plus jeune âge l'animateur-informateur jeunesse de sa commune :

«De manière générale, que penses-tu de ce qui est mis en place pour les jeunes, pour les accompagner?

- Au niveau des jeunes, déjà les PIJ c'est pas mal, en tout cas [chez moi] après je ne sais pas pour les autres communes, mais je pense qu'en fait il y a beaucoup d'institutions, etc., mais pas forcément connues par les jeunes. Après le problème c'est peut-être les jeunes qui ne sont peut-être pas forcément impliqués dans leur commune. [...] Et puis [certains animateurs] ils sont pas proches, le nôtre il a bien compris, il est proche des jeunes, il a un bon échange avec eux, pas "pote", mais amical en fait. Il l'a bien compris, mais d'autres personnes ne l'ont pas compris, ils ne s'intéressent pas à eux, c'est ça le problème. »

- Jeune de 20 ans, engagé dans une association et accompagné par le SIJ local.

# Le projet d'une cartographie

De nombreuses cartographies sont monnaie courante sur internet : elles permettent une visualisation rapide des éléments localisés près de l'internaute.

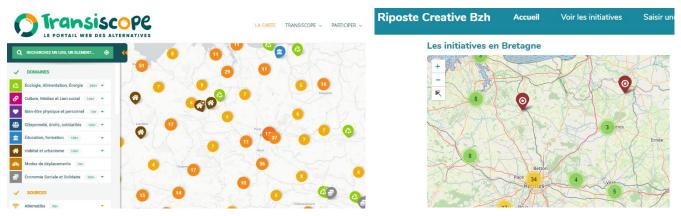
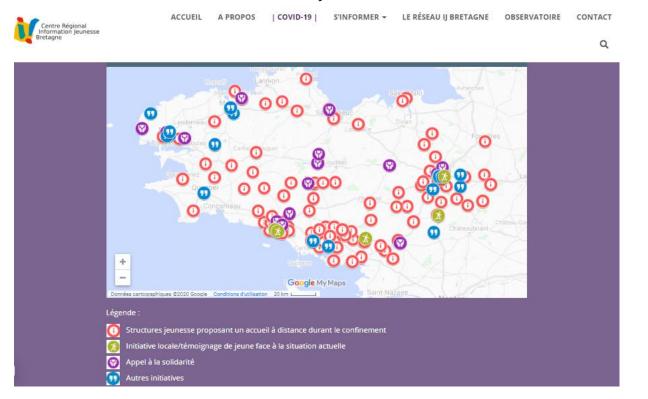


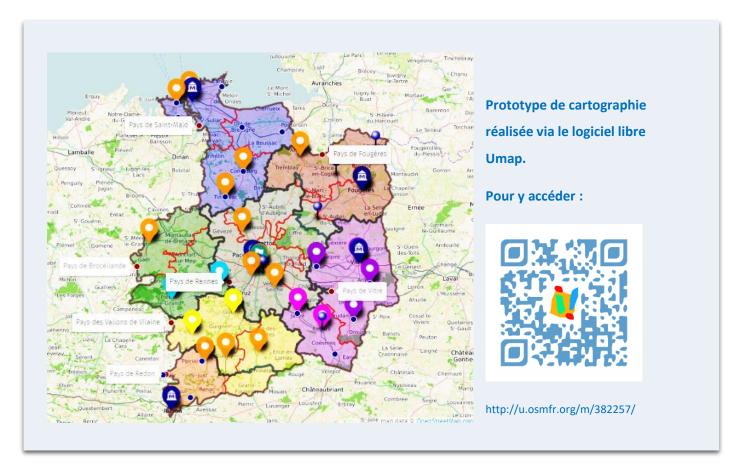
Figure 7 https://transiscope.org/carte-desalternatives/#/carte/@46.33,2.50,5z?cat=all

Figure 8 https://ripostecreativebretagne.xyz/?PagePrincipale

Le site du CRIJ propose également sa cartographie pour localiser tous les SIJ bretons. Durant la crise sanitaire 2020, d'autres éléments ont été rajoutés à cette carte.



L'une des idées préconisées suite à ce présent diagnostic, et pensées dès le début de cette étude, est de « réaliser une cartographie de l'existant et des compétences spécialisées développées en matière d'accès à l'information des jeunes ». Dans cette carte serait insérée non seulement les SIJ du territoire, mais également les partenaires potentiels (ex : Mission locale sur notre carte prototype). De plus, des items tels que les nouveaux outils, les évènements majeurs, les innovations et projets de jeunes peuvent être ajoutés. L'objectif d'une telle carte est de partager et surtout de centraliser les données.



Quelques exemples relevés qui pourraient constituer une agrémentation de la carte :

St-Malo	Evènement mobilité « Jersey 2 days pro »	Vitré Co	Bourses Agir & BIJ
VHBC	Création d'évènements festifs, force en ADVP	Fougères	Jeu de société « Babysitter & co »

Pour plus de données, cf. tableau « réponses aux questionnaires » en annexe.

#### Parole des professionnels :

Pour	Contre
Facilité de partage grâce à internet.	Le numérique est aussi synonyme de fracture (en termes de disparités d'accès à la connexion) et nécessite une formation pour les moins aguerris.
Cartographie comme besoin noté par certains professionnels, pour débuter ou innover.	Certaines structures n'estiment ne pas en avoir besoin ( <i>autosuffisance</i> ).
Le partage de connaissance, surtout pour les personnes travaillant seules.	Manque de temps pour être régulier dans le partage d'information, peur de manquer de temps si trop sollicité par les collègues.
Renforcer l'esprit du réseau.	Le partage d'informations se fait aussi de vive voix, avec les professionnels les plus proches localement, car partagent des habitants.

D'un point de vue global, cette cartographie permettrait de mettre en lumière les forces de chacun, qui détiendrait les infos et ressources sur leur sujet de prédilection. Néanmoins même si dans les faits les professionnels seraient ravis d'un tel outil, sa pratique doit être encadrée. En effet les SIJ sont dépendants d'une administration propre, et les animateurs-informateurs jeunesses sont des agents d'une collectivité ou d'une structure avec des fiches de postes définies. S'ils sont repérés officiellement par le Réseau IJ et donc sollicités en conséquence, quid de l'encadrement du travail ? L'évolution de la fiche de poste est un facteur propre à la structure et non du ressort du Réseau. Tous les acteurs IJ ne peuvent modifier et/ou rajouter des missions, même s'ils accepteraient de partager leurs outils ou domaines de compétences.

L'une des solutions envisagées est que cette carte doit être alimentée par les professionnels eux-mêmes, ou en donnant leur accord à la coordination départementale. Chaque acteur IJ, en fonction de sa structure, son territoire, et charge de travail, pourra se manifester comme ayant du temps à dédier pour accompagner leurs collègues qui se posent des questions sur telles thématiques.

#### Le cas particulier du territoire de Dol-de-Bretagne

L'intercommunalité de Dol-de-Bretagne est repérée par de nombreuses instances comme étant un territoire stratégique. Les difficultés sociales sont fortes : pour les moins de 25 ans, le taux de chômage s'élève à 30,9% pour les femmes et 25,6% pour les hommes (INSEE, 2016). Selon la responsable du CDAS de la Baie de Dol, les chiffres d'échec scolaire, et le faible nombre de jeunes effectuant des études supérieures ont alerté les institutions.

Le contexte sanitaire de 2020 nous a malheureusement freinés dans nos recherches sur ce territoire. Néanmoins, nous avons pu échanger avec certains acteurs jeunesse du territoire (Responsable de CDAS, directeur d'Espace jeune, agents du Dispositif de Réussite Educative...) et tous décrivent des jeunes qui sont « sympathiques », « ils ont envie » mais l'ouverture culturelle est compliquée, et ils sont très ancrés sur leur territoire. Ils ne voient pas l'intérêt pour l'art et la culture, et sont effrayés par la mobilité, pour voyager, travailler ailleurs, ou déménager. Selon un animateur d'espace jeune, le simple fait de faire une activité de loisirs sur Rennes est parfois compliqué pour ces jeunes (avec des arguments tels que « Rennes est cher »).

L'intercommunalité est un nouvel EPCI, et résulte de la fusion entre la communauté de communes du Pays de Dol de Bretagne, et la communauté de commune de la Baie du Mont Saint Michel. Un diagnostic a par ailleurs été réalisé en amont, notamment autour de la jeunesse. Cette fusion a révélé les difficultés d'instauration des politiques jeunesses, mais également les leviers. Globalement, il y a une centralisation conséquente sur la ville de Dol au niveau des équipements, mais pénalise certains jeunes plus isolés hors de la ville. Il n'existe pas d'IJ depuis plusieurs années. Cependant, à l'occasion le PIJ de Saint-Malo vient à la rencontre des jeunes locaux.

D'ici quelques années, les prévisions démographiques indiquent une hausse des plus de 18 ans sur le territoire. Quel accompagnement est à envisager? Des instances telles que les signataires du Protocole Jeunesse d'Ille-et-Vilaine s'y intéresse. L'intercommunalité étant toute nouvelle, c'est une fenêtre d'opportunité pour les politiques jeunesses locales, qui voit certaines initiatives d'association voir le jour (comme les chantiers participatifs de l'association Artéfakt). C'est pourquoi des services IJ peuvent être envisagés pour ce territoire dans le besoin.

#### **Conclusion**

Grâce à la parole des professionnels, nous avons pu mettre en lumière les différents leviers et obstacles rencontrés dans l'accompagnement des jeunes. Voici une liste des éléments relevés :

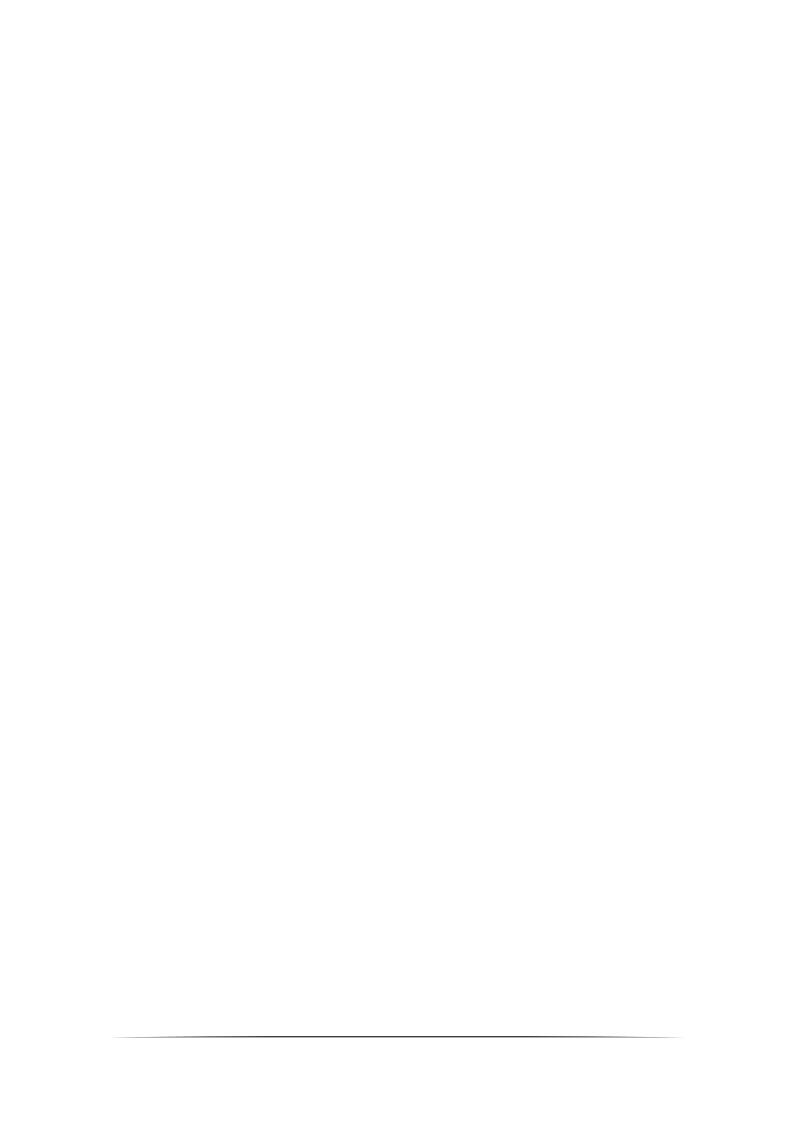
- La réalité des structures : chaque SIJ exerce dans une réalité propre, interagissant avec des partenaires locaux, ainsi que le caractère institutionnel (associatif ou communautaire) qui impose un cadre particulier.
- La réalité du terrain : malgré le « public» cible de l'IJ, il existe plusieurs jeunesses et plusieurs profils de jeunes. De plus, les territoires ne partagent pas les mêmes compétences. La réalité de terrain dépend également des politiques locales adoptées. Néanmoins, à l'heure actuelle les acteurs IJ continuent de défendre l'Information Jeunesse dans les discours politiques.
- Les apports du Réseau, qui permet de forger une culture commune, d'être un centre de ressources et vecteur d'échanges professionnels.
- Les méthodes de travail diverses opérées par les acteurs IJ ainsi que les problématiques subsistant autour du numérique.
- La mobilité en zone rurale : les mouvements des jeunes sont un élément clé pour les installations de SIJ ainsi que d'augmenter les échanges entre professionnels. De plus, les stratégies d'aller-vers sont très appréciées, et permettent parfois de pallier à la faible fréquentation du SIJ et/ou à la mobilité réduite des jeunes.
- Let enfin, le rôle de l'informateur, avec la capacité à s'adapter au public, aux partenaires locaux et institutionnels, et aux réalités du terrain telles que les mobilités difficiles en milieu rural ont été soulevés. Les questionnaires et les entretiens ont fait remonter ce sentiment de surestimation (où les agents locaux demandent beaucoup au SIJ local), où à l'inverse, une sous-estimation du service par les services politiques. Cela constitue une responsabilité notable pour les acteurs IJ, responsabilité trop méconnue des élus locaux et agents extérieurs au milieu de l'Information Jeunesse.

Cette étude n'a aucune prétention a incriminé ou valorisé le réseau IJ. Ce diagnostic a pour vocation de débuter des recherches plus approfondies pour envisager ensuite des outils en conséquence. Dans l'idéal, ces recherches pourraient mener à des projets plus ambitieux tels que la création de lieux autogérés pour les initiatives des jeunes, qui impliquent des partenariats solides, une politique locale clémente à ce type de projet, ainsi qu'un réseau efficace et des outils partagés.

Pour rappel, ce rapport de diagnostic a été effectué dans le cadre d'un stage étudiant. A titre personnel, la mission a été une excellente entrée dans le monde professionnel, grâce aux multiples rencontres faites, et l'étude a été enrichissante. De plus, cela s'est révélé très bénéfique de pouvoir appliquer la théorie des enseignements du master sur le terrain professionnel. La concordance des enseignements dispensés et des problématiques rencontrées dans l'année a prouvé la compatibilité entre le Master Enfance Jeunesse et l'EHESP. Par ailleurs, et pour information, ce Master ENJEU a réalisé en parallèle une étude sur les politiques publiques du territoire de Dol-de-Bretagne, autour du non-recours au droit d'accès au logement et à la culture et initiatives de projets. Cette étude vient compléter les données manquantes de ce diagnostic.

La majeure difficulté de ce diagnostic a été le manque de temps, et de ne pas pouvoir approfondir la question du partenariat en dehors de secteur IJ. Selon le questionnaire, de nombreuses institutions reviennent fréquemment indépendamment du territoire : (Mission Locale, We Ker, Point Accueil Emploi (PAE), Foyers Jeunes Travailleurs (FJT), Education Nationale et espaces jeunes...). Il serait judicieux par la suite d'approfondir cet axe « hors-IJ ».

Nous regrettons le contexte sanitaire de 2020, qui ont écourté nos recherches et réduit les temps de travail. Néanmoins, des pistes d'actions ont d'ores et déjà été envisagées lors des rencontres départementales et régionales. Les professionnels font forces de proposition, ce qui prouve que la culture commune du Réseau existe bel et bien, et que l'esprit de l'éducation populaire demeure dans les esprits des acteurs en dépit des réalités de terrains.



#### **BIBLIOGRAPHIE**

ASTIER, I., Les nouvelles règles du social, Presses Universitaires de France, 2015.

CESE, avis *Place des jeunes dans les territoires ruraux*, rapportés par Danielle Even et Bertrand Coly, 2017.

CIDJ, Etude du CIDJ 2012, cité dans RESEAU INFORMATION JEUNESSE ILE-DE-FRANCE (documents internes), *Argumentaire politique en direction des élus et des directeurs de jeunesse des structures Information-Jeunesse Ile-de-France*, Groupe de travail constitué de représentants du CIDJ/DRJSCS/DDCS/CIJ/ADI, Mai 2015.

CREDOC, *Baromètre du numérique*, 18ème édition, Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (CREDOC), Décembre 2018

CRIJ BRETAGNE, Rapport d'activité, 2018.

BOUTANQUOI, M, « Les déterminants des pratiques professionnelles dans le champ des interventions socio-éducatives : au-delà des représentations sociales. », Les Sciences de l'éducation – pour l'Ere nouvelle, vol.47, 2014/4, p. 13.

INJEP, FONDS D'EXPÉRIMENTATION POUR LA JEUNESSE, CRIJ LA REUNION « Expérimentation "Améliorer l'offre d'information portée par les administrations publiques pour promouvoir l'accès des jeunes aux droits et services qui les concernent". Rapport d'évaluation. », évaluée par l'Agence Phare, 2017.

INSEE, Dossier complet, Intercommunalité-Métropole de CC Bretagne porte de Loire Communauté (200070662), paru le 6/04/2020. [Disponible en ligne sur : <a href="https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=EPCI-200070662">https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=EPCI-200070662</a>]

INSEE, Dossier complet, Commune de Dol-de-Bretagne (35095), paru le 6/04/2020. [Disponible en ligne sur : <a href="https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-35095">https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-35095</a>]

INSEE, Dossier complet, Intercommunalité-Métropole de CC Vallons de Haute-Bretagne Communauté (200043990), paru le 6/04/2020. [Disponible en ligne sur : <a href="https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=EPCI-200043990">https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=EPCI-200043990</a>]

LONCLE, P., « La jeunesse au local », *Sociologie*, n° 2, Vol.2, p.129-147, 2011.

JODELET, D. & MOSCOVICI, S. « Les représentations sociales dans le champ social. » *Revue Internationale de psychologie sociale*, 1990, n° 3, pp. 287

MINISTERE DE LA VILLE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS et al., Instruction relative au label « Information Jeunesse», 24 avril 2017, n°DJEPVA/SD1A/2017/100.

REIBEL, M., et DESROCHERS, N., « Société de l'information et infobésité : perceptions et représentations croisées. » *Documentation et bibliothèques*, volume 60, n°1, 2014. p.31–46

RESEAU INFORMATION JEUNESSE BRETAGNE, *Les jeunes bretons et leurs stratégies* d'information, synthèse des données issues de l'enquête observatoire, 2018.

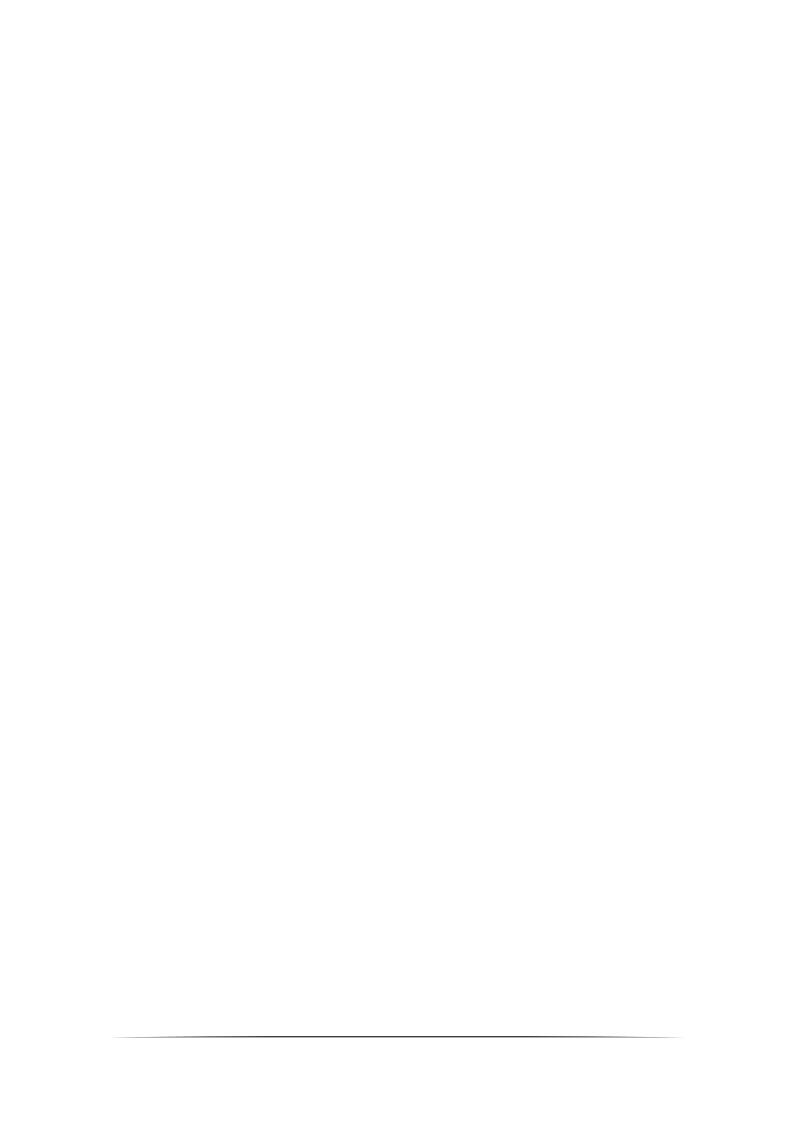
RESEAU INFORMATION JEUNESSE BRETAGNE (documents internes), *Argumentaire politique Information Jeunesse en direction des élus et décideurs des collectivités locales*, Edition CRIJ Bretagne 2020, 2020, Fiche n°7 : le métier informateur jeunesse.

PREFECTURE BRETAGNE, « Les taux de chômage en Bretagne au 2e trimestre 2010 », 10 Octobre 2019. [Disponible en ligne sur :] <a href="http://www.prefectures-regions.gouv.fr/bretagne/Actualites/Les-taux-de-chomage-en-Bretagne-au-2e-trimestre-2019">http://www.prefectures-regions.gouv.fr/bretagne/Actualites/Les-taux-de-chomage-en-Bretagne-au-2e-trimestre-2019</a>

VERPEAUX M., RIMBAULT C., WASERMAN F., *Les collectivités territoriales et la décentralisation*, 11<sup>ème</sup> édition, 2018.

## **GLOSSAIRE**

BIJ	Bureau Information Jeunesse
BPLC	Bretagne Porte de Loire Communauté
CC	Communauté de Communes
CESE	Conseil Economique Social et Environnemental
CIDJ	Centre d'Information et de Documentation Jeunesse
CREDOC	Centre de la recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie
CRIJ	Centre Régional d'information jeunesse
<b>EPCI</b>	Établissement public de coopération intercommunale
IJ	Information Jeunesse
PIJ	Point Information Jeunesse
SIJ	Service Information Jeunesse



#### **ANNEXES**

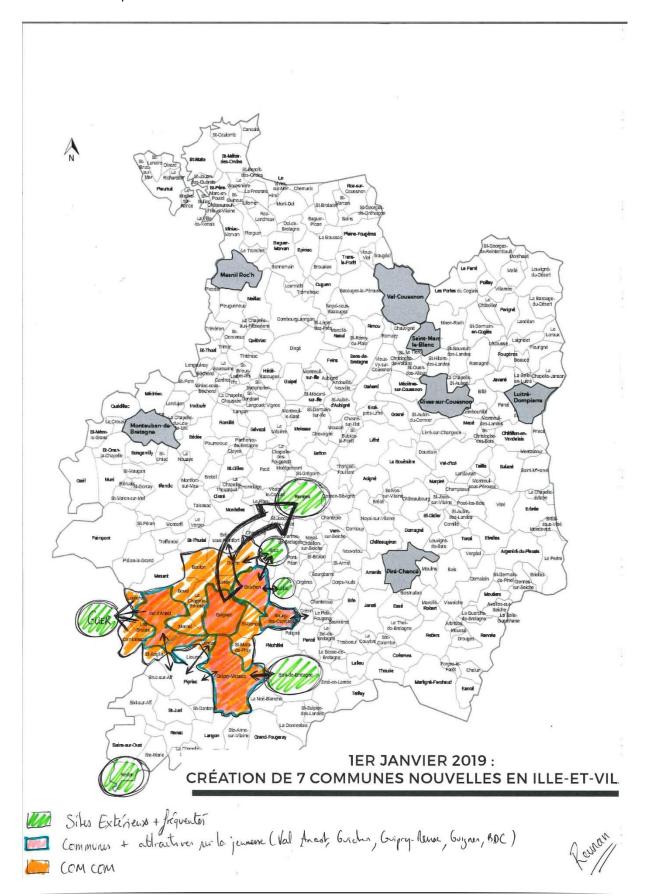
Annexe 1 : cartes des mouvements des jeunes dessinés par les professionnels IJ

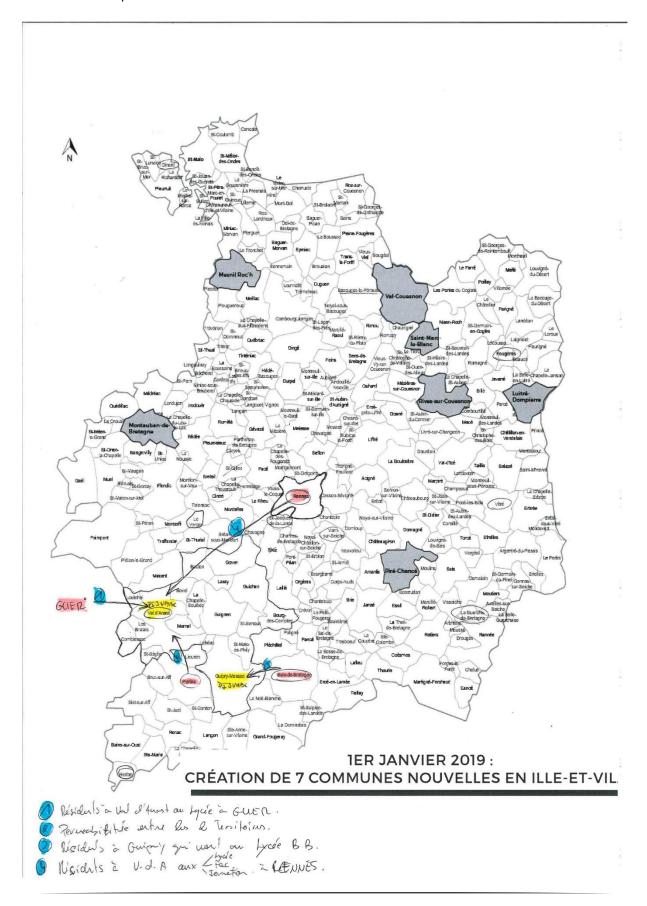
Annexe 3 : questionnaire

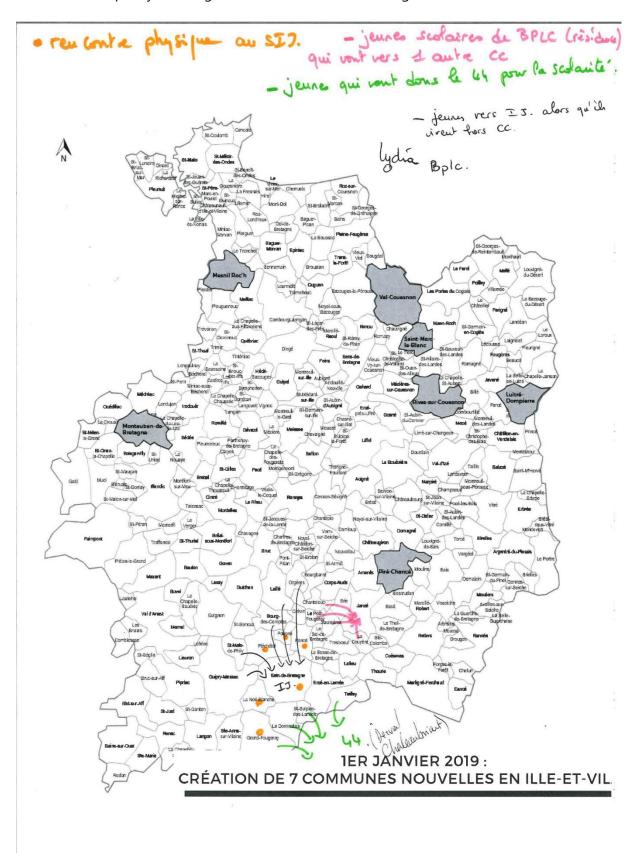
Annexe 2 : tableaux synthétiques des réponses au questionnaire

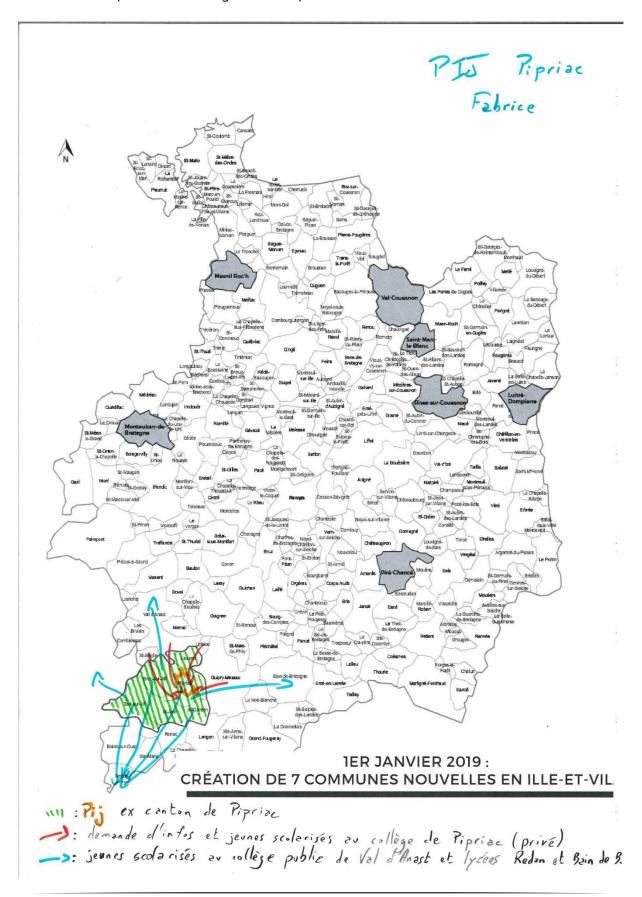
Annexe 1

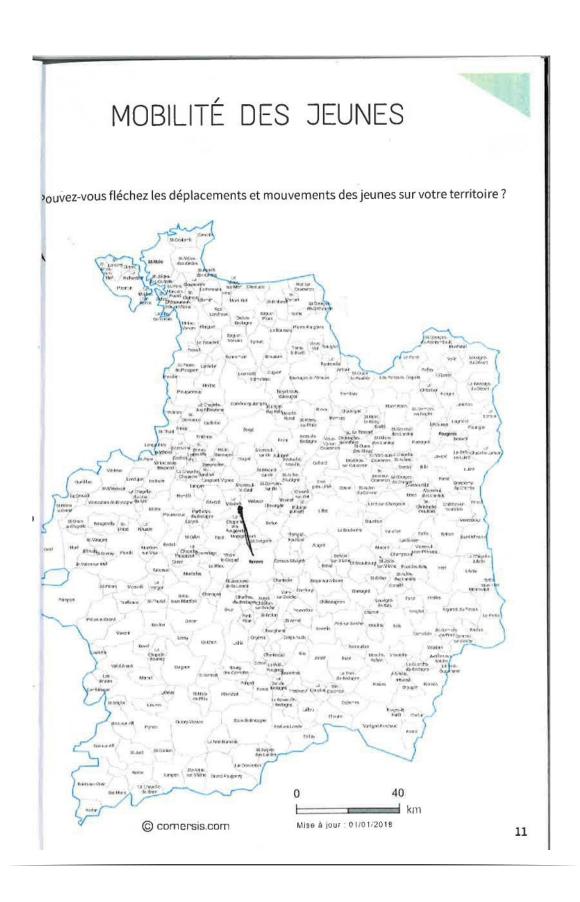
Carte dessinée par Reunan Girard – PIJ VHBC Guichen

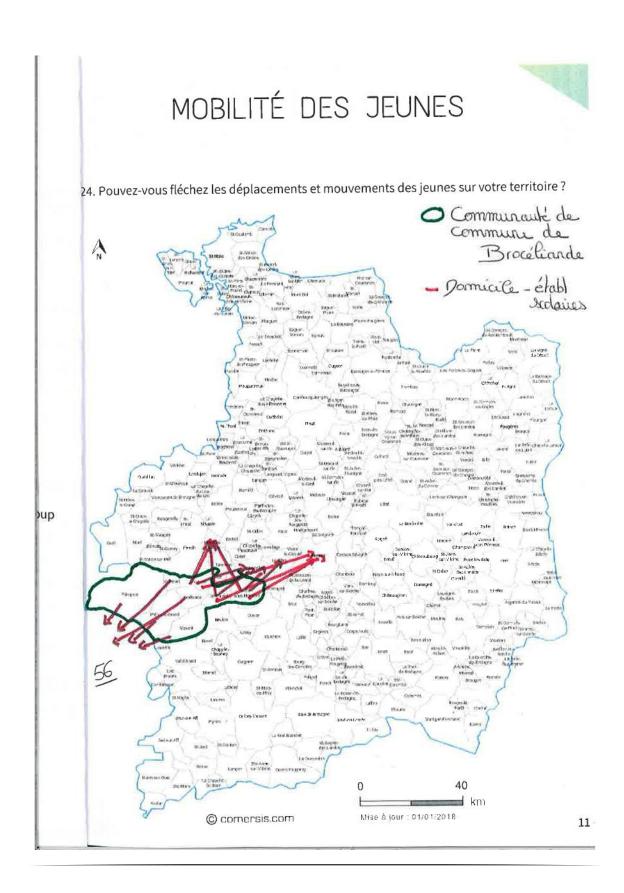












# MOBILITÉ DES JEUNES

24. Pouvez-vous fléchez les déplacements et mouvements des jeunes sur votre territoire ?



#### Annexe 2 – questionnaire





- 1. Nom
- 2. Votre métier?
- 3. Votre structure?
- 4. Dans votre activité, quels sont les avantages et les inconvénients de ce type de structure ?
- 5. Êtes-vous à temps partiel / temps complet ? Quelle part accordez-vous pour l'information des jeunes ? (En pourcentage par exemple)
- 6. Quels sont les sujets les plus abordés par les jeunes dans votre SIJ ? (Liste non-exhaustive)
- 7. Quels sont vos propres thématiques favorites et/ou que vous maîtriser le mieux ?
- 8. Si vous travaillez en équipe dans la même structure, quelles sont les thématiques favorites communes ?
- 9. Quels sont vos outils pour y répondre ? (Quelques exemples d'outils les plus importants pour vous ? Supports, évènements, ressources diverses, animations, jeux pédagogiques...)
- 10. Quel est votre avis sur l'information sur internet ? (Diffusion, accompagnement...)
- 11. Quelles sont vos missions principales ? (Avez-vous des objectifs fixés, ou une feuille de route ? (Par votre collectivité, élus, vous-même...)
- 12. Quelles sont vos compétences professionnelles liées à l'information des jeunes ? (Synthèse courte sur ce que vous estimez le plus important (animation, écoute et conseil, mise en place d'outils...)
- 13. Vos niveaux de maîtrise sur certains outils, animations, thématiques ? (inscrivez des exemples à gauche, et indiquez votre niveau estimé (1=faible, 5=fort)
- 14. Faites-vous de "l'aller-vers", travail "hors les murs"?
- 15. Quels sont vos outils?
- 16. Pour quels publics et quels objectifs?
- 17. A propos de votre métier, quelles sont les difficultés (les "pentes glissantes") et vos appréhensions ?
- 18. Quels sont les freins potentiels dans l'accompagnement des jeunes de votre territoire ?
- 19. A combien estimez-vous la fréquentation de votre service ?
- Commentaire si besoin.

- 20. Quelle est la fourchette d'âge des jeunes que vous rencontrez ?
  - a. Accueillis en structure?
  - b. Rencontré via « l'aller-vers »?
  - c. Interventions en établissements scolaires ?
  - d. Sur internet et les réseaux sociaux ?
- 21. Quels sont les établissements scolaires qu'ils fréquentent ?
- 22. Où habitent les jeunes que vous accompagnez ? Commune / EPCI / hors frontières administratives ? (*Part de pourcentage environ*)
- 23. Quels sont les dynamiques de votre territoire ? Les jeunes bougent-ils beaucoup entre domicile et établissements scolaires ? (N'hésitez pas à citer des villes et communes pour une meilleure clarté)
- 24. [carte]. Pouvez-vous fléchez les déplacements et mouvements des jeunes sur votre territoire ? Commenter si besoin.
- 25. Avez-vous des réponses adaptées face à ces questions de mobilité des jeunes sur votre territoire ? Si non, quelles sont vos ressources ?
- 26. Travaillez-vous avec des collègues du réseau IJ?
- 27. Quels sont vos contacts avec les collègues du département ? (Oui ou non, et pour quelles raisons ? Si oui, à quelle fréquence, et avec quels moyens de communication ? Rencontres, réunion, tel, mail...)
- 28. Travaillez-vous avec des partenaires hors-IJ ? (Si oui, avez-vous quelques exemples des partenaires les plus importants, les plus fréquents et/ou récurrents ?)
- 29. Quels sont vos rapports avec vos élus de référence de manière générale ?
- 30. Si vous êtes dans une association, quels sont vos rapports avec les dirigeants associatifs?
- 31. Un diagnostic de la politique jeunesse a-t-il déjà été réalisé sur votre territoire ? (*Si oui, par qui (interne, prestataire...), quand pour la dernière fois, et ce diagnostic est-il réalisé périodiquement ?*)
- 32. Des commentaires à faire remonter sur le réseau, vis-à-vis de ce diagnostic de compétences?
- 33. Une idée d'outil possible et/ou qui vous manque ?

#### Annexe 3 - Tableau synthétiques des réponses au questionnaire.

Nom		Fréderic DOUARD	Reunan Girard	Charlotte LE DREAU	Justine ROUSSEAU	Diane-perle LACROIX	Lisa GEORGEAULT	Lydia BUSIGNIES	Céline Goulet	Charles-Antoine BONHOMME	Carole DUBREIL	Ludovic GENEST	Valérie MOREL
Mé	tier	Adjoint d'animat* territorial	Coordinateur et Informateur Jeunesse	Animatrice Informatrice Jeunesse	Jeunesse	Animatrice (informatrice) jeunesse	Chargée de mission Information Jeunesse	Informatrice	Animatrice- informatrice jeunesse	Adjoint d'animation territorial	Informatrice jeunesse (PIJ) et Conseillère en insertion sociale et professionnelle (Mission Locale)	Coordinateur Jeunesse	chargée de projet sur différentes thématiques au 4bis (ex responsable du service Information- documentation au CRIJ Bretagne avant la scission)
Stru	cture	PIJ de La Mézière	PIJ VHBC - Communauté de communes	SIJ de Brocéliand, Communauté de Communes de Brocéliande	Communauté (collectivités de 46 communes). 4 antennes PIJ sur Vitré Communauté (Argentré, Vitré, Chateaubourg, La Guerche). Je travaille	Communauté de communes Saint-Méen Montauban - collectivité locale	Vitré Communauté Collectivité - Communauté d'Agglomération 80000 habitants - 46 communes	Bretagne Porte de Loire Communauté	Communauté de communes Bretagne romantique EPCI	BIJ Saint-Malo / Collectivité	Mission Locale du Pays de Fougères, association loi 1901	Le Spot – Pôle Jeunesse – Mairie de Dinard Statut : service public	Le 4bis, Information Jeunesse, la Place des possibles (association crée en novembre 2018 lors de la scission du CRIJ Bretagne pour reprendre les missions locales et 16 salariés)
	tages / vénient	- avantages : relais de proximité pour l'info jeunes	Av : Lien avec les élus = décideurs In : lourdeur administrative	- De nombreux partenariats avec les services communautaires (développeur économique, coordinatrice culturelle, PAE, RPAM) - Echelle COMCOM > maillage territorial plus important	L'avantage c'est d'avoir 4 antennes. Avec les collègues on organise des forums, projets ensemble : c'est une force L'inconvénient c'est qu'on doit suivre une feuille de route imposée par nos élus, même si on peut être force de proposition	Avantages : fonds publics ; labellisation du service jeunesse donc plus de facilité à toucher les jeunes avec l'IJ. Installation de l'IJ au sein d'un Espace France Services, donc facilitation à toucher les enfants. Des usagers de l'EFS Inconvénients : une équipe de 5 personnes qui se partagent les taches de l'info jeunesse	Points forts: - moyens financiers, matériel et humains - Multiplicité des services Points faibles: - Temps prise des décisions - Multiplicité des services (c'est aussi parfois 1 inconvénient)	Le territoire très grand. 1 pro pour 20 communes = inconvénient Avantage	La lecteur des circuits de validation La méconnaissance du service de la part de certains professionnels et élus (> commentaire à prendre avec modérat*) L'intérêt de certains élus peut-être précieux	Avantages : les besoins humain / matériel / financer mise en oeuvre pour le bon fonctionnement Inconvénients : obligation d'adaptation des missions ou des champs d'exercice en fonction de la politique du territoire	Avantages : collaboration avec les conseillers Mission Locale avec mise en place de différents ateliers, d'événements, une certaine autonomie dans la gestion du Point Information Jeunesse (actions, outils créés) Inconvénients : pas de signalétique, pas visible de l'extérieur	partenariat, I inconvénients : manque de reconnaissance, manque de moyens humains, cumul des couches hiérarchiques, cumul des en missions La SIJ de Dinard mériterait une veritable implication politique. C'est un territoire en demande avec des	soucieux de le definarré et de porter les valeurs de l'10 et de l'éduc pop ; représentation des jeunes dans les Instances ; souplesse du fonctionnement ; liberté des choix par rapport aux financeurs Inconvénients : financements insuffisants ; développement depuis de nombreuses années des subventions au ractions au défirment des subventions de
Temps	s Part IJ	Temps complet. 60% IJ	Temps complet. 60%	100% sur l'information jeunesse	50% Argentré dont env. 10% sur le 1er accueil PAE (Point Accueil Emploi), 50% Chateaubourg	Temps partiel, mais référente. L'IJ prend de plus en plus de place dans mes missions	Temps complet. 70% et 30% de préparation action, temps administratif	91% ETP	100%, je suis à temps complet sur le poste IJ	Temps partiel : 50% dédiés à l'info jeunesse	Je suis à temps partiel: 40 % sur le PJJ. Amélie CLIVIER intervient également sur le PJ à 50 %. Je suis en charge de l'accueil des jeunes un mercredi aprèsmidi sur 2 (soit 1 journée par mois au total) et Amélie est à 50 % uniquement sur l'accueil des jeunes. Cette organisation a été mise en place en janvier 2020	complet.  Approximativement, je consacre en moyenne 20h/semaine.  Nombre d'heures demandées par la hiérarchie. Le calcul est faussé dans le sens que les	CDI, temps complet sur l'IJ

Non		Fréderic DOUARD	Reunan Girard	Charlotte LE DREAU	Justine ROUSSEAU	Diane-perle LACROIX	Lisa GEORGEAULT	Lydia BUSIGNIES	Céline Goulet	Charles-Antoine BONHOMME	Carole DUBREIL	Ludovic GENEST	Valérie MOREL
Si	ijets jeunes	Emploi, jobs, Mobilité internationale	Orientation scolaire, Emploi, jobs, Initiative et projets, Mobilité internationale	Orientation scolaire, Emploi, jobs, Stages, formations, alternances	Orientation scolaire, Emploi, jobs, Mobilité internationale	Orientation scolaire, Emploi, jobs, Stages, formations, alternances, Logement, Mobilité internationale	Orientation scolaire, Emploi, jobs, Stages, formations, alternances, Mobilité internationale	Orientation scolaire, Emploi, jobs, Logement, Initiative et projets, Engagement, Mobilité internationale	Orientation scolaire, Emploi, jobs, Stages, formations, alternances, Vie pratique, Initiative et projets	Emploi, jobs, Initiative et projets, Mobilité internationale	Orientation scolaire, Emploi, jobs, Stages, formations, alternances, Vie pratique	Emploi, jobs, Stages, formations, alternances, Initiative et projets, Engagement, Les questions sur les institutions : compréhension de l'organisation administrative	Orientation scolaire, Emploi, jobs, Stages, formations, alternances, Logement, Mobilité internationale
	nématiques favorites	- mobilité intern - jobs d'été	Accompagnemen t projets / initiatives Mobilité internationale	Orientation Mobilité internationale Job Initiatives et projets	Métiers, Jobs d'été, International, Santé	Aucune car je débute. Mais je souhaite maitriser davantage la question de l'orientation, qui est un gros manque sur mon territoire. De par les évènements que j'organise sur le territoire depuis 3/4 ans (forum des jobs, BAFA territorial, forum de la mobilité internationale) je maitrise très bien le BAFA (en tant que formatrice), assez bien la question de la mobilité internationale (mais peu de temps pour assurer une veille correcte sur les nouveautés) et de recherche d'un job/emploi (CV/LM), mais je n'aime pas spécialement cette dernière thématique.	Mobilité internationale Orientation Recherche de job/stage/ CV + LM Prévention santé	Santé International Initiatives Volontariat	Orientation scolaire Initiatives et projets	Emplois, jobs, initiatives et projets Mobilité internationale, orientation scolaire Loisirs et vacances, sports	BAFA, Baby-sitting, CV, démarches dématérialisées, bénévolat, recherche de job toutes les thématiques sont passionnantes	L'accompagnement de projet Jeunes - Aide à la recherche d'emploi (cv, lettre de motivation) - Soutien aux initiatives locales - Organisation des loisirs Jeunes et de leurs vacances - Forums des métiers et de l'emploi - Actions de prévention (numérique + addiction)	Après 15 ans passées dans l'information jeunesse, dont 12 ans comme responsable du service info-doc, j'al la prétention de croire que je les maltrise toutes correctement I je les trouve toutes intéressantes puisque s'inscrivant dans l'approche globale des problématiques des jeunes aussi même une demande sur un club de foot peut aboutir à un échange sur l'orientation scolaire, l'emploi, un projet perso, l'international
ТІ	nématiques équipe		Mobilité internationale	Je suis la seule anim dans ma structure	On travaille chacune sur nos structures mais on organies ensemble des projets (Forum jobs été, forum partir, cjs, chantier de bénévoles)	Je ne sais pas si ce sont des thèmes "favoris" pour mes coligèues, mais les thèmes sont plus ou moins sontées de cette manière:  - Erwan organise le forum des jobs et l'est d'avantage sur la thématique "Culture de regugement béhévoire", en organisent ou commande de l'est de l'est d'avantage sur la thématique "Cellare organise forum de la mobilité riternationale, et est davantage sur la thématique d'aparts à l'étranger" - moi je fais un peu de tout Nous commençons à développer une organisation spécifique au sain de notre équipe : en tant que référente je gère le SI Jet accompagne les jeunes (entrétien, accueil), les autres restent en veille dans leur thématique en retransmette les nouveautés et infos spécifiques a programment de les évènements dans leur domaine.	Mobilité internationale Job/stages Orientation	Seule	0,5 ETP: par 2 personnes agents d'accueils à la MSAP de Combourg Super difficile de travailler ensemble pour l'instant de part leur missions à la MSAP	midatives et projets	Avec Amélie, nous n'avons pas assez de recul pour pouvoir repondre à cette question. Pour le moment nous avons animé ensemble un attelier CV au sein de la Garantie Jeunes ainsi que 2 atteliers Parcoursup dans un établissement scolaire. Avet et de la commanda de	Peu de travail d'équipe	mes collègues apprécient toutes les thématiques mais ont sans doute plus d'appétence pour ce qui concerne les projets, l'engagement, la mobilité internationale, le décrochage scolaire

Nom	Fréderic DOUARD	Reunan Girard	Charlotte LE DREAU	Justine ROUSSEAU	Diane-perle LACROIX	Lisa GEORGEAULT	Lydia BUSIGNIES	Céline Goulet	Charles-Antoine BONHOMME	Carole DUBREIL	Ludovic GENEST	Valérie MOREL
Outils	- évènement : forums - support info papier et internet	Créat* Evènement festif jeunesse culture/art/sport/ludi que> Accompagnement jeunes bénévévoles Intervention auprès de collectifs (GJ) > présentat mobilité internationale + initiatives locales Dispositif découverte métiers à l'international (mobilité courte) Accompagnement d'un collectif jeunes créateurs d'évènements (16-30 ans) Bourse Initiatives Jeunes	Documentation IJ Évènements sur le territoire (Forum Job) quinzaine de l'IJ Outils d'animation (débat mouvant, cabinet de désorientation)	Jeux Pédagogiques, intervention en établissements scolaires Potes et Despotes, Théâtre Forum, Vidéos, Débat Mouvant	Forum des jobs d'été Forum de la mobilité internationale Ateliers dans les collèges et MFR (estime de soi, orientation) Liens et échanges avec l'Espace France Service, qui est identifié comme lieu ressource pour l'aide et l'accompagnement Je n'ai pas encore développé d'autres outils, le SIJ étant encore un bébé on mise beaucoup sur la communication pour cette première année	Adosexo / Potes & Despotes / Photolangage + Autres outils ludiques Intervention en collèges / lycées Stands Prévention sur les 3 festivals de la COMCOM - Forum "job été" / Atelier jobs pdt vacances Forum "partir à l'étranger + ateliers + interventions en collèges / lycées / FJT	Ressources numériques et ludiques. Vidéos Information par les pairs	J'utilise la méthode ADVP pour l'Orientation. Nous avons mis en place une bourse initiative jeunes pour accompagner les projets. J'essaie d'être très présente sur les réseaux et dispo par mail et tél pour favoriser la rapidité dans les réponses. J'essaie le plus possible de créer des rencontres (jeunes / élus.es 11.05.2019), de participer à de sforums : clés de l'autonomie, f????? de l'emploi	Jersey day pour la mobilité internationale + Recitroc PC + Forum de l'emploi pour Job et Emploi Bourse projet + bourse vacances + CRIJ pour Initiative et projet (Réunion du conseil municipal de jeunes)		mouvants, photolangage Evènements :	fiches actuel CIDJ et Bretagne, brochures et sites spécifiques
Avis numérique	- il faut savoir la filtrer	Structure IJ : pas assez présent / lisible	J'ai un compte Facebook pour cibler les parents et un compte Instagram pour cibler les jeunes. Je communique pas mal d'infos sur les réseaux. Il faut aller là où sont les jeunes. Les premiers contacts peuvent se faire sur les réseaux.	trouver des sources	téléphone/mail + un	Côté pratique, rapide, Iudique MAIS il faut être un minimum débrouillard et méfiant pour aller sur les bons sites	d'information de sujets abordés dans	accompagnée. Elle ne dispense	Plutôt pour avec une légère attention sur le contrôle et la recherche de l'information.  Dans le contrôle : si la bonne information dans le sens utile et vérifié : source sûre.  La recherche : le temps passé et les canaux utilisés dans le sens là.	riche parfois puisque l'on peut s'y perdre. Il est important de croiser les données avec d'autres sources d'information. Il est	Page Facebook PIJ Dinard Pas ou peu de diffusion sur le site de la ville Très peu de communication Ponctuellement via la presse local	désolée, je ne comprends pas la question! internet est un support qui nécessite un accompagnement quand il s'agit de démarches qui peuvent être complexes, d'éducation pour s'informer auprès de ressources fiables (je ne sais pas si c'était le sens de la question)
Missions	- référent pédagogique pour la pause méridienne (équipe de 25 anims) - animateur- informateur jeunesse	- Accueil, Accompagnemen t projets - Suivi, animation de dispositifs (BIJ, ADP, forums) - Être actif sur 3 axes prioritaires pour les élus : orientation/emploi , culture/loisir, santé/bien-être, mobilité.	(notamment avec les établissements scolaires) et les actions IJ. Développer une stratégie de communication pour faire connaître le	Forum Job Été, Forum Partir, Salon Jeunesse (forum) Interventions en établissements scolaires Ateliers Babysitting dating CJS - Chantier Prévention sur les festivals 2 Bourses (Agir&BIJ): Soutien initiative locale & internationale	- geston d'une cooperaison décontraisse entre la communauté de communes et une commune Malgache (animations, évènements, activité et l'échais Europa, d'elle par de l'échais Europa d'into par an à desimistrad) et l'échais et l'échais Europa d'into par an à desimistrad de l'échais et	1) Accueillir / Informer 2) Intervenir en établissements scolaires 3) Organiser des temps forts / évènements	Accueil des usagers Animation des infos par des évènements ou par les réseaux numériques Faire réseau avec les services, partenaires de la collectivité	développer	Oui savoir piloter les différents dispositifs locaux en autonomie. ex : Jersay day	Avant l'arrivée d'Amélie, nous avons partagé et définis les différentes missions mais il ne s'agit pas d'un document officiel (simplement à titre d'info). Je travaille actuellement sur la labellisation SIJ, ce sera certainement l'occasion de préciser le rôle de chacun. Nous ne savons pas combien de temps cette organisation durera (cela dépendra de la suite du contrat d'Amélie)	raccuel de lossirs multi- sites, Organiser/adapter le travall de l'équipe enfance- jeunesse en fonction des besoins des publics, des objectifs du service et des xoss politiques, Veiller à la mise en ocuvre et à l'évaluation du Projet pédagogique Multi-sites, du Projet Educafit Local (PEL) et du Contrat Enfance Jeunesse (CEJ), Piloter les groupes de travail dans le cadre du PEL et la réalisation des actions Enfance – Jeunesse, Organiser en équipe la conception des	Le projet associatif du 4bis ainsi que les contenus des conventions avec la Ville de Rennes et Rennes métropole

Nom	Fréderic DOUARD	Reunan Girard	Charlotte LE DREAU	Justine ROUSSEAU	Diane-perle LACROIX	Lisa GEORGEAULT	Lydia BUSIGNIES	Céline Goulet	Charles-Antoine BONHOMME	Carole DUBREIL	Ludovic GENEST	Valérie MOREL
Maîtrise	Mobilité intern = 3 Orientati° = 2 Jobs d'été = 4 Santé = 1 Loisirs = 4	ADVP - Orientation = 4 Accompagner la mise en place d'évênements = 5 Mob international (partenaires, dispositif) = 3 Calins malins, smartfun 2.0 = 3		Mobilité = 4 Jobs = 4 Métiers = 4 Santé = 5 Logement = 2	CV/LM/recherche de stage = 3 Mobilité internationale = 4 Interculturalité = 4 Orientation = 3/4 BAFA/engagement = 4	Adosexo = 5 Potes & Despotes = 5 Mobilité internationale = 4 Recherche de jobs = 4 CV + LM = 5	4 Mobilité	International = 2 Intervent"/Rev*/ Animat* = 5 Numérique = 4 Orient*/métiers / format* = 4	Formation continue = 3 Enseignement formation pro = 3 Mobilité internationale = 3 Loisirs / sport / projet = 4 Santé = 2	□Mobilité internationale (2) □Réseaux sociaux (3) □Baby-sitting (4) □CV, lettre de motivation (4) □BAFA (4)	Métiers, formations (4) International (2) Santé (3) Vie pratique, logement (2) Vacances, loisirs, sports (5) Etudes, enseignement (3) Formation professionnelle (4)	
Aller-vers	Non, c'est rare	Oui, parfois	Oui, parfois	Oui, beaucoup	Oui, parfois	Oui, parfois	Oui, beaucoup	Oui, parfois	Non, c'est rare	Oui, parfois	Oui, parfois	Oui, beaucoup
Outils AV	- Comm : sur le PIJ	- Forums - Intervention collective	Théâtre forum Débat Mouvant Ciné débat	Potes & Despotes Smartfun 3.0 Vidéos Théâtre Forum Débat Mouvant	Aucun (sauf un minibus :) ), pas de formation non plus.	C'est principalement à travers les échanges que l'on a lors des forums / salons, certains parfois découvrent le PIJ, je n'hésite jamais à le présenter de manière détaillée ou à aller vers le public pour créer la discussion cela se fait naturellement	Le numérique	* Je contacte certains jeunes dont j'ai le contact pour leur parler d'une idée, leur donner une info * Je vais rencontrer les jeunes dans leur lycée : soit pour informer sur le PIJ, soit pour leur apporter des infos (à leur demande) lorsqu'ils ne peuvent pas se déplacer * Dans la rue parfois (manque de temps)		différents outils du réseau lu (Pas à pas, Potes et Despotes, Qui est le plus/la plus) ainsi que des outils que nous avons construits (Baby-sitter & co. par exemple). Nous rédigeons des fiches ateliers pour chaque type d'intervention. Nous travaillons avec le PAEJ et avec la collègue en charge du dispositif « Territoire 100% contact » (Claire Lecapitaine) pour développer le partenariat et mettre en place des actions hors les murs que ce	Stands de présentation, affichage La relation en direct avec le public Entretien du réseau de professionnel : réunion, forums	ont pour mission de travailler avec les publics et les professionnels de Rennes métropole et des quartiers rennais ; sinon, plusieurs évènements, dont le plus important qui est Quartiers d'été, ont pour objectifs d'aller vers et faire venir.  Outils : Des évènementiels comme Quartiers d'été, des dispositifs comme « Animateurs relais », des outils comme « le cabinet de désorientation », « Pas à pas », la brochure recensant les différents outils du 4bis (dont des perms spécialisées sur l'accès au droit avec le Point accès au droit des
Public	- jeunesse> faire connaître le PIJ		Principalement des lycées et collégiens	Intervention en établissement scolaire (collège + estime de soi, espace jeunes, respect, vie affective) Forum	(je tient à inscrire que je ne suis en rien dans ces choix) objectifs : faire connaître le service jeunesse auprès de jeunes éloignés géographiquement public : jeunes qui sont dehors dans les campagnes Je n'ai actuellement aucun retour de sa part sur l'efficacité de cette action mise en place depuis 3 ans. A part une chose : il ne rencontre pas beaucoup de jeunes, mais énormément de 10-11 ans (CMZ)	Jeunes / Familles dans le but de faire connaître la structure, de répondre aux besoins non exprimés, de maintenir une certaine fréquentation	Jeunes en insertion Scolaires	Communication Promouvoir le PIJ stand lycée par ex Parier d'une action	IUT de Saint-Malo pour Info BIJ et mobilité internationale	□Publics scolaires □Jeunes des quartiers défavorisés □Jeunes ruraux	Collégiens et lycéens. Objectifs : - Maintenir le lien - Transmettre et donner de l'information sur les dispositifs Jeunesse - Faire connaître l'IJ - Provoquer des échanges autour de leur vie quotidienne, leurs usages (numérique), leur vie pratiquer	16-30 ans, pour faire venir, accompagner les projets, l'insertion sociale et professionnelle et lutter contre le non recours

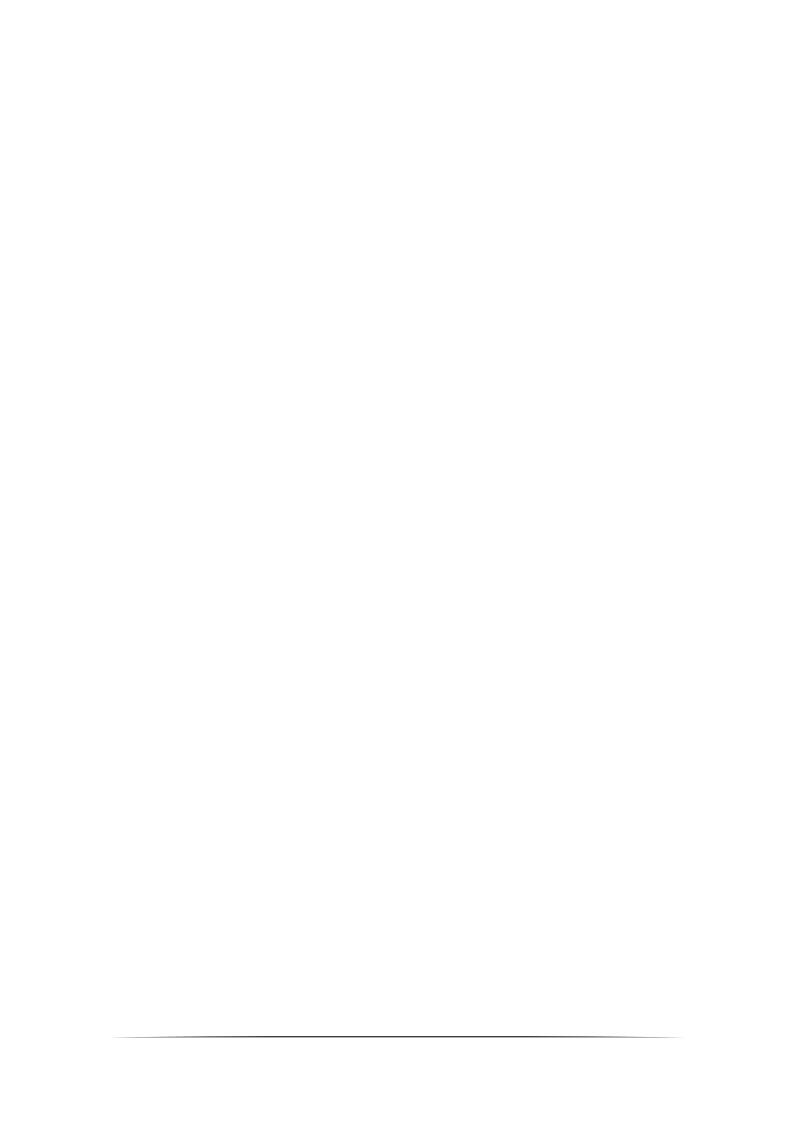
Nom	Fréderic DOUARD	Reunan Girard	Charlotte LE DREAU	Justine ROUSSEAU	Diane-perle LACROIX	Lisa GEORGEAULT	Lydia BUSIGNIES	Céline Goulet	Charles-Antoine BONHOMME	Carole DUBREIL	Ludovic GENEST	Valérie MOREL
Difficultés	- difficultés : dématérialisat* du lien - appréhensions : être remplacé par un algorythme	- Redondance des actions (lassitude) - Alternance politique (portage et compétence peut être remis en question) - s'enfermer dans 1 thématiques	SIJ> structure récente. Il est encore difficile de "prouver" l'intérêt du service auprès des partenaires qui fonctionnent sans IJ depuis toujours.	Être au courant des nouveautés (lois, changements) Avoir du temps pour tout faire (peu de périodes creuses) Se former sur pleins de thèmes (cela engendre des fermetures de structures malgré que j'essaie de me former au max)	Surcharge mentale> burn out Envie de faire trop peu de soutien/compréhension de la part de mon collègue ("binome" IJ sur sa fiche de poste), donc je ne suis pas a temps complet, mais dans les faits, si.	- Le travail avec les élus, la presse - Le service public Il faut bien faire attention à son positionnement et à adopter un discours neutre	Temps non complet Couverture d'un grand territoire seule	Il me semble important de garder l'équilibre garder l'équilibre entre le tout numérique et le tout papier. Rester au fait de ce qui se passe sur le territoire. Saisir les opportunités pour que le PIJ soit présent Repérer mieux le PIJ (encore et toujours)	-> emploi / mobilité / formations (dispositifs ponctuels etc) -Au niveau du métier -> l'évolution vers le numérique > Perte d'une structure physique	Pas de vision sur le futur du PIJ (en fonction du contrat d'Amélio). Un réel manque de temps pour réaliser des projets, manque également de temps commun avec Amélie pour se réunir et faire le point sur laiv du PIJ. Un seu PIJ dans tout le Pays de Fougères. Nous avons beaucoup travaillé au dévelopement du partenaira en 2018 et 2019 mais aujourd'hui nous n'avons malheureussement plus les moyers humains de répondre à toutes les sollications des partenaires	raction IJ aupres de la hiérarchie, il en découle - Un manque de moyen humain - Une mobilisation de la ville difficile, peu de soutien de la hiérarchie - Baisse des crédits	le manque de moyens qui peut compliquer les missions ; des choix politiques allant à l'encontre de notre projet
Freins potentiels	- méconnaissance PIJ - horaires dispo jeunes // horaires PIJ	- non présence de notre structure sur les réseaux sociaux - connaissance de l'existence de l'IJ et de ce qui peut apporter au public - trouver les lieux de rencontres et les opportunités pour se faire connaître	Mobilité> territoire rural + peu de bus Pas de lycées et d'établissements d'enseignement supérieurs sur le territoire. > des jeunes qui "désertent" le territoire à partir du lycée.	Mobilité Méconnaissance des structures Perte de confiance dans les structures	Pas assez de professionnels pour tous les accompagner ?! Problèmes de mobilité	Certains partenaires qui n'acceptent pas toujours le travail effectué par notre service	L'accessibilité au lieu d'accueil physique (mal situé en ville, non fléché)		Jeunes de St-Malo : Aucun, je pense Pour l'agglomération de St-Malo, c'est une autre affaire, les dispositifs locaux sont les plus souvent à l'échelle de la ville. Pour le reste l'accès est aussi libre que pour les malouins.	Manque de temps. Un seul PIJ dans tout le Pays de Fougères.	- La multitude des missions consacrées à a la deunesse (le champ restreint de l'accompagnement) - Le manque de disponibilité à l'accompagnement de projet - La désertion démographique des publics Jeune - La frontière statutaire de la structure ratlachée à un territoire ad un territoire au La dissonance entre l'action publique IJ et le territoire de vie des Jeunes	pas de freins, riche partenariat et public jeune très nombreux
Fréquentation	2	7	6	7	6	7	6	6	6	5	3	8
Commentaire	- Rennes très proche (bus) fait perdre l'attractivité locale		La structure est encore très récente sur le territoire (ouverture nov 2018). On peut donc encore mieux faire.	Il est important "d'aller vers" pour toucher plus de public. Les jeunes utilisent beaucoup internet cependant il est important d'avoir ce contact direct. De moins en moins viennent dans nos structures Beaucoup d'évènements (forums, chantier, CJS)	En vrai, je n'ai que peu de visibilité, car le service a ouvert en avril 2019. mais les temps d'accueil sont rarement désertés! Je n'ai par contre pas/peu de fréquentation autonome (sans RDV ou désirant juste utiliser la doc)			Je ne sais pas trop, cela dépend des périodes Sur site, peu de fréquentation sauf si action qui marche				

Nom	Fréderic DOUARD	Reunan Girard	Charlotte LE DREAU	Justine ROUSSEAU	Diane-perie LACROIX	Lisa GEORGEAULT	Lydia BUSIGNIES	Céline Goulet	Charles-Antoine BONHOMME	Carole DUBREIL	Ludovic GENEST	Valérie MOREL
Âge [Accueillis en structure ?]	16 - 19 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans	16 - 19 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans, + de 20 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans	16 - 19 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans
Âge [Rencontrés via "l'aller-vers" ? ]	11 - 15 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans	16 - 19 ans	- de 10 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans, + de 20 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans	16 - 19 ans		16 - 19 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans
Âge [Interventions en établissements scolaires ?]	11 - 15 ans	11 - 15 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans	11 - 15 ans	11 - 15 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans	11 - 15 ans		16 - 19 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans
Âge [Sur internet et les réseaux sociaux ?]	16 - 19 ans	16 - 19 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans	+ de 20 ans		16 - 19 ans, + de 20 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans, + de 20 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans	16 - 19 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans	11 - 15 ans, 16 - 19 ans, + de 20 ans	16 - 19 ans, + de 20 ans
Etablissements scolaires	Collège Germaine Tillion [La Mézière] Lycée VHB [Rennes]	Collège, MFR, lycée Université, BTS	Collèges : Plélan, Guer et Mordelles Lycées : Guer, Montfort, le Rheu, Rennes	Collèges	MFR Collèges Lycées Pôle Emploi, Mission Locale	Collèges, lycées	Collège, lycée, université	Collèges et lycées général et pro	Collèges / lycées / Mission Locale	Collèges et lycées principalement (nous n'avons pas d'université dans le Pays de Fougères)	Collèges et lycées de Dinard et Saint- Malo Lycée Hôtelier de Dinard IUT de Saint-Malo	Universités, lycées
Domicile	Commune 75% / EPCI 20%/ HF 5%	Commune 30% / EPCI 65% / HF 5%	Commune 0% / EPCI 75% / HF 25%	Commune 60% / EPCI 35% / HF 5%	Commune 25% / EPCI 70% / HF 5%	Commune 80% / EPCI 40% / HF 10%	Comme + EPCI 85% / HF 15%	Commune + EPCI (25 communes) = 97% / HF 3%	Commune 70% / EPCI 20% / HF 10%	Pas de chiffre précis. Principalement dans la commune (Fougères) et les communes avoisinantes	Commune (50 %) / EPCI (35 %) / Hors frontière administrative (15 %)	Ville de Rennes mais provenant de toute la Bretagne, voire autres régions et étranger, pour les étudiants ; les différents quartiers rennais et Rennes métropole
Dynamique	La Mézière <-> Rennes		Des jeunes scolarisés en dehors du territoire et dans le 56 pour certains.  Il peut y avoir pas mal de temps de transport pour certains jeunes scolarisés à Rennes notamment.  Une dynamique associative importante> les jeunes se déplacent beaucoup dans les assos.  Pour leurs loisirs, les jeunes se déplacent aussi sur Rennes.  Pour se former, les jeunes vont sur Rennes	Oui certains bougent beaucoup	St meen et montauban : villes avec des établissements scolaires Montauban dispose d'une gare, je sais que certains partent de cette ville pour aller sur Rennes (études, stade rennais)  Après une enquête, on a appris qu'ils se déplaçaient beaucoup par leurs propres moyens (vélos, stop, voitures des copains) pour se rendre chez les uns ou les autres. Un transport à la demande est proposé pour les jeunes demandeurs d'emploi en formation (2€ le trajet AR) il est assez peu	Selon moi, beaucoup de services et de loisirs sur le territoire. Les jeunes sont assez actifs d'une manière générale. Ils créent des projets / festivals / évènements. Nous sommes sur un territoire avec très peu de chômage.		> Collège / Lycée restent sur le territoire > Si permis = Rennes / Saint Malo / et??? . Restent aussi sur leur territoire, soirée chez les jeunes > Après le lycée = beaucoup partent à Rennes / St Malo pour Etudes	Oui, pour les jeunes de l'agglomération. Ils viennent étudier sur Saint Malo pour la plupart. Pour les jeunes malouins les déplacements se font aussi à l'échelle locales avec les réseaux bus de ville	Je ne comprends pas trop la question. Les jeunes collégiens sont scolarisés au collège le plus proche du domicile. Pour les lycéens, ils sont majoritairement scolarisés à Fougères. La mobilité est une réelle problématique sur notre territoire	Dinard Bus circule du mardi au samedi midi.  BUS BREIZHGO: Possibilité de circuler en Côte	Commune EPCI oui, beaucoup de jeunes de RM viennent à Rennes

Nom	Fréderic DOUARD	Reunan Girard	Charlotte LE DREAU	Justine ROUSSEAU	Diane-perle LACROIX	Lisa GEORGEAULT	Lydia BUSIGNIES	Céline Goulet	Charles-Antoine BONHOMME	Carole DUBREIL	Ludovic GENEST	Valérie MOREL
Carte					[pas de carte] Je ne saurait dire quels sont réellement les trajets qu'ils effectuent					Les jeunes se déplacent peu sur Rennes. Le Pays de Fougères n'est pas entièrement couvert par le réseau des transports en commun, ce qui ne facilitent pas les déplacements même si les communautés de communes développent des solutions alternatives (taxis à la demande, navettes). Je pense que les déplacements vers Fougères sont les plus importants.	période scolaire s'échelonne le matin et fin	
Réponses	- Lycées sur Rennes - Étudiants sur Rennes - Culture/vie festive à Rennes		Mission Locale	Scooter pour stage, emploi (dispositifs de location par le Relais) Bus gratuits pour certaines communes (Argentré) Train (Chateaubourg)			Transport à la demande Covoiturage	Pass mobilité = location scooter / voiture depuis 2019 Ehop covoiturage : j'essaie de faire appel à eux sur les territoire (pas simple de trouver le bon covoitureur au bon moment) Travail avec la Mission Local Pays de St-Malo		distance (via la bolte mail du PUI, notre page Facebook ou encore par téléphone). La Mission Locale travaille sur cette question à travers le projet « Territoire 100% contact » et soilicitera probabilement le PU sur la mise en place d'actions dans les communes rurales les plus éloignées de Fougères. Par ailleurs, la Mission Locale dispose d'un service de location de scooters. Nous avons déjà été amment.	permettral de correspondre aux horaires des l'éces et des familles, de s'adapter des familles, de s'adapter aux horaires des transports. Proposer des temps de présence LI dans les micro- terrabires (aller la où sont les des l'aux des l'experiences d'intervention. La Sil a une observation tarte les sur l'ALSH. Cel permet president sont de l'experience pus jeunes mais aussi plus jeunes mais aussi d'inter a l'écoule des familles plus jeunes mais aussi d'être à l'écoule des familles d'être à l'écoule des familles plus jeunes mais aussi d'être à l'écoule des familles d'être à l'écoule des familles d'être à l'écoule des familles d'être à l'écoule des familles des des des des des des des des plus jeunes mais aussi d'être à l'écoule des familles d'être à l'écoule des familles de l'experience pus jeunes mais aussi d'être à l'écoule des familles d'être à l'écoule des familles de l'experience pus jeunes mais aussi d'être à l'écoule des familles d'être à l'écoule des familles d'étre à l'écoule des des des des des des des des des de	
Travail Réseau IJ	Parfois	Parfois	Parfois	Parfois, ça a déjà été fait avec la Roche Aux Fées	Régulièrement	Parfois, C'est plutôt rare hormis les 3 autres PIJ de la COMCOM	Régulièrement	Régulièrement	Partois	Très peu. Par contre il nous arrive d'échanger avec des collègues et nous nous sommes d'ailleurs déplacés au PIJ de Vitré en 2019. Nous avons été contactés à plusieurs reprises pour le partage de l'outil « Baby-sitter & co. » et nous avons contacté récemment le PIJ de Landerneau pour l'outil « Qui est le plus / la plus ». Nous avons aussi appelé le SIJ de Brocéliande pour des infos sur la labellisation	Parfois	beaucoup avec les collègues du CRU par rapport à la réflexion sur la documentation

N	om	Fréderic DOUARD	Reunan Girard	Charlotte LE DREAU	Justine ROUSSEAU	Diane-perle LACROIX	Lisa GEORGEAULT	Lydia BUSIGNIES	Céline Goulet	Charles-Antoine BONHOMME	Carole DUBREIL	Ludovic GENEST	Valérie MOREL
	Contacts collègues	- Réunions de réseaux - Échange d'infos	Fréquent (MVS) - > présents dans les mêmes réseaux (insertion, santé, internationale)		Peu sauf si besoin (mail, tel, réunions IJ)	Mails temps de rencontres départementales Téléphone et mail avec Charlotte, de la comcom proche	Réunions départementales essentiellement	Réunions, projets, actions	- Réguliers Réunions, téléphones, mail, rencontres	Réunions Dep / Réunions régionales sur AGORA / mail pour les infos ou des échanges de pratiques environ 1 à 2 fois par mois	Plutôt mail et téléphone	Réunions départementales CRIJ     Participation aux formations     Toutes réunions à Rennes, est l'occasion de venir à la rencontre des collègues du CRIJ	Réunions, mail, tel
F	rartenaires hors- IJ	PAE We Ker GPAS Espace Jeunesse Collège Germaine Tillion	EJ We Ker Collèges MFR PAE CDAS / CD35	Développeur économique PAE Mission Locale Établissements scolaires Espaces jeunes Planning fam EJE Infirmier addicto	PAE Établissements scolaires Espaces Jeunes 	Mission Locale, PAE, établissements scolaires, liberté couleurs, ligue de l'enseignement 35, accueils de loisirs	FJT Mission Locale Collège, lycée Services jeunesse des mairies Entreprises Organismes BAFA Organismes en lien avec le logement, la mobilité internationale, l'emploi	Mission Locale Animation Jeunesse Élus Association Éducation Nationale Professionnel.les de santé Bénévoles	CDAS - centre de planification Mission Locale Établissement scolaire Agence départementale Pays de St Malo	Mission Locale Éducateur de rue Le Goëbrol (?) Foyer Jeunes Travailleurs de St Malo Point Logement Jeune JTM / CIO	Le CCAS, la Mission Locale, le PAEJ, les Espaces Jeunes (La Rencontre, Cogl'Ado, espace jeunes de Louvigné du Désert), des établissements scolaires, la Maison des assos, la Résidence Habitat Jeunes, l'IME, la MIJEC, la MLDS, le CADA, les PAE, les RIPAME, Service jeunesse de la Ville de Fougères	Réseau des arimateurs Jeunesse du Pays de Saint-Male - Agence départementale de la Pro- Réseau de la Propie de Saint-Male - Agence départementale de la Pro- Réseau de la Préseau de la Réseau de la Rés	Professionnels jeunesse de Rennes et Rennes métropole, partenaires en lien avec les thématiques liées à l'insertion sociale et professionnelle, l'accès au droit, la culture, la santé, la mobilité internationale, la création d'activité
	Rapport avec élus	bons mais ils sont très oqp     ils proposent réunions le soir mais pas pratique pour une vie de famille		Pas de portage politique Pas de volonté politique Pas de soutien politique MAIS Une confiance de la part des élus qui me laissent travailler en autonomie	De bons rapports. Un élu à l'écoute	J'ai deux personnes au dessus de moi avant de pouvoir entrer en contact avec l'élu référent jeunesse. Je suis en contact direct avec l'élu référent de la coopération décentralisée et le relais europe	Très bons Très bonne ambiance au sein des commissions Reconnaissance +++ du travail effectué	Distant mais cordiaux	Assez distants, toujours cordiaux. Clairsemés	Bons	Aucun contact	Entente cordiale Peu de collaboration	Très bons
	Rapport dirigeants asso										La Mission Locale a recruté un nouveau directeur qui a débuté le 1er mars et le président de l'association va également être remplacé		Très bons (et par ailleurs, il y a des salariés administrateurs au sein du CA du 4bis)

Nom	Fréderic DOUARD	Reunan Girard	Charlotte LE DREAU	Justine ROUSSEAU	Diane-perie LACROIX	Lisa GEORGEAULT	Lydia BUSIGNIES	Céline Goulet	Charles-Antoine BONHOMME	Carole DUBREIL	Ludovic GENEST	Valérie MOREL
Diagnostic territoire exista	PEL (Projet Educatif Local) pour nt l'enfance jeunesse en 2017	2018 > presta CCB + Contrepied	Oui en 2010> Cabinet Jeudevi Diagnostis social en 2017> Cabinet Anater	Je ne sais pas	Oui, par le service jeunesse lors de la mise en place de la nouvelle politique jeunesse en 2014. Un petit diagnostic a été fait par moi loirs de la labellisation IJ en 2018/2019	Non	Oui en interne via le projet JETTT	Nous avons réalisé une enquête en 2016-2017 auprès des élus et jeunes du territoire. L'une a été menée par un étudiant en Master et l'autre par une personne en service civique	Oui, prestataire en 2019 pour évaluation périodique	Un diagnostic a été réalisé en 2015 dans le cadre de la mise en place de la caravane numérique. Une veille mais pas de mise à jour, ni de document officiel. Le PIJ participe au collectif jeunesse de la ville de Fougères	Aucun diagnostic spécifique Jeunesse n'a ététabli à l'échelle de Dinard, ni à l'échelle de Dinard, ni à l'échelle de la côte d'Emeraude depuis 10 ans. Dans le cadre d'une licence, j'ai rendu copie d'une Projet Educatif Local pour la ville ne 2016. Le projet Jeunesse de la ville a été proposé et pris en compte en 2008. Il a permis entre autre de faire valider le PEDT de la ville.	Oui par la ville de Rennes (via l'Apras et Jeudevie pour le territoire de Maurepas)
Commentaires	Merci Carole !		La Communauté de Communes de Brocéliande n'a pas la compétence jeunesse mais information jeunesse.	Pas simple à tout remplir							Il y aurait urgence à travailler à nouveau sur un diagnostic jeunesse (peut-être porté par Jeudevi) à Dinard et plus largement à l'écheille de la Côte d'Emeraude.	
ldée outil			Je suis preneuse de tous les outils qui existent :)	Outil sur l'orientation- métiers								Des outils sur l'accompagnement à l'orientation notamment dans le cadre des différentes réformes (du lycée, du bac)



# DIAGNOSTIC INFORMATION JEUNESSE 35

# CENTRE REGIONAL D'INFORMATION JEUNESSE BRETAGNE

2020



## RÉDIGÉ PAR

#### **CAROLE DURIN**

MASTER 2 ENFANCE, JEUNESSE : POLITIQUE ET ACCOMPAGNEMENT

SOUS LE TUTORAT DE

**OLIVIER PREAULT** 

COORDINATEUR INFORMATION JEUNESSE 35